

بنام خدا



دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی
گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

گزارشی اجمالی از روند اجرای کارآموزی‌های گروه

تهیه و تدوین
دکتر مرضیه جوادی

تیرماه ۱۴۰۲

مقدمه:

ارائه خدمات بهداشتی در توسعه فردی و حرفه ای و همچنین یادگیری مهارت‌های خاص حرفه ای و شناسایی اجزاء سیستم بهداشتی درمانی غیر قابل انکار است. جایگاه درس کارآموزی در توانمند سازی دانش آموختگان در همه رشته ها واضح و مبرهن است. ضمن اینکه در رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی با توجه به پیچیدگی عملکردهای مدیریتی، قدرت تلفیق تئوری و عمل حساس ترو حیاتی تر میشود و فارغ التحصیلان این رشته باید از رهگذر درس کارآموزی به بسیاری از ریزه کاریها و چالش های رودرروی مدیران و مسئولان سیستمهای بهداشتی درمانی پی ببرند.

با توجه به مصوبه بورد علوم مدیریت و اقتصاد سلامت مبنی بر تدوین گزارشی از تجربیات گروه ها در زمینه کارآموزی و کارورزی دانشجویان رشته های مدیریت، در این گزارش روند و چارچوب کلی اجرای دروس کارآموزی گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان به طور مختصر تشریح شده است.

دکتر مسعود فردوسی - مدیر گروه

کارآموزی ۱ - کارآموزی بهداشت

(کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)

معرفی:

در این دوره دانشجویان با دیدگاه‌ها فلسفه مراقبت‌های بهداشتی اولیه و شبکه بهداشتی درمانی کشور ابعاد PHC موانع اساسی در اجرای موفقیت آمیز PHC وظایف کارکنان و فعالیتهای خانه بهداشت وضعیت و شرایط جغرافیایی اقتصادی و بهداشتی روستاهای تحت پوشش خانه بهداشت خدمات مختلف ارائه شده نحوه جمع آوری اطلاعات شاخصهای بهداشت پرونده های خانوار و شیوه های ارزشیابی در زمینه چگونگی ارائه مراقبتهای بهداشتی اولیه در خانه های بهداشت مراکز بهداشت روستایی مرکز بهداشت شهری و مرکز بهداشت شهرستان و... آشنا می شوند.

روش کار:

دانشجویان یک دوره یک ماهه و اندی (یک سوم از دوره کارآموزی) را در معاونت بهداشتی دانشگاه (مراکز ستادی بهداشت شماره یک و دو اصفهان) می گذرانند. با مسوولین واحدهای گوناگون معاونت، جلسات آموزشی و پرسش و پاسخ دارند در این مدت با مدیریت، ساختار، برنامه های بخش های مختلف و همچنین فعالیت هایی که انجام می شود آشنا می شوند. و در بخش دیگر که دوسوم از بازه زمانی کارآموزی است در مراکز و پایگاههای بهداشت شهری مستقر می شوند

روند اجرایی این کارآموزی به شرح زیر است:

الف- برگزاری جلسه توجیهی:

در ابتدای نیمسال، این جلسه برای آشنایی دانشجویان با فلسفه چگونگی و روند اجرای کارآموزی و معرفی مراکز محل اجرای آن و همچنین تشریح و توضیح استراتژی اجرای درس و بیان اهداف رفتاری و توجیه دانشجویان انجام می شود. همچنین در این جلسه از دانشجویان خواسته می شود گروه بندی انجام دهند و به گروههایی ۳-۵ نفره (بر حسب تعداد کل مراکز که اعلام آمادگی برای پذیرش دانشجویان دارند و تعداد دانشجویان) تقسیم شوند. چارچوب کلی اهداف رفتاری و پرسش و پاسخ دانشجویان در این درس به شرح زیر است:

اهداف رفتاری:

- هدف کلی: آشنائی دانشجویان با ساختار شبکه مراقبت های بهداشتی اولیه، وظایف، تشکیلات و

برنامه ها

- اهداف اختصاصی (ویژه)

۱. درک و شناخت ساختار شبکه مراقبتهای بهداشتی اولیه ایران

۲. آشنایی عملی باوظایف شبکه مراقبتهای بهداشتی اولیه درسامانه سیب

۳. آشنایی با بسته های خدمتی حوزه بهداشت: سلامت نوزادان. سلامت سالمندان. سلامت میانسالان.

سلامت کودکان. بهبود تغذیه جامعه. باروری سالم. ترویج تغذیه با شیرمادر. سلامت مادران با استفاده

از سامانه سیب

۴. درک و شناخت عملی فرایندهای موجود در هرمرکز.

۵. شناخت ساختار و جریان مدیریت اطلاعات حوزه بهداشت با تاکید بر شاخص های آماری

۶. آشنایی با برنامه های مدیریتی و اصلاحات در حوزه بهداشت و اجرای پروژه های اصلاح فرایند

در هر مرکز

ب- استقرار دانشجویان در مراکز و محل های کارآموزی:

هر گروه از دانشجویان بین مراکز و پایگاههای جامع سلامت شهری تقسیم می شوند و در آن مراکز مستقر می شوند تا با فرایندها و فعالیت های و جزئیات اهداف مراکز آشنا شوند و در راستای طرح درس اعلامی آموزش ببینند. در طی دوره مربی بطور مستمر بر عملکرد دانشجو نظارت دارد و در تعامل با کارکنان مراکز فضا و محتوی آموزشی را هدایت و نظارت می کند.

ج- تنظیم بازدید گروهی دانشجویان از یک مرکز جامع سلامت روستایی نمونه:

با توجه به عدم امکان حضور دانشجویان در مراکز و خانه های بهداشت روستایی و بمنظور تکمیل زنجیره آموزش ساختار شبکه بهداشتی در هفته آخر کارآموزی نیز بازدید گروهی دانشجویان از یک مرکز نمونه جامع سلامت روستایی انجام می شود و با ساختار و بافت اجتماعی فرهنگی و نحوه اجرای خدمات سلامت در روستاها نیز آشنا می شوند.

کارآموزی ۲ - کارآموزی پشتیبانی

(کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)

معرفی:

در این دوره دانشجویان با روشهای مختلف انجام فعالیت در واحدهای زیر آشنا می شوند:

- کارگزینی خدمات دبیرخانه انبار و کارپردازی
- امورمالی (دریافت و پرداخت، صدورچک، اعتبارات، دفترداری، اموال)
- تاسیسات (برق موتورخانه، تجهیزات پزشکی)
- لژری (ساعات کار لندری، شستن و ضدعفونی کردن البسه کثیف، حدود مسئولیت ان و احد، مواد شستودهنده، مواد ضدعفونی کننده و سفیدکننده برحسب کیلوگرم و هزینه ریالی)
- تغذیه (نحوه خرید اجناس مصرفی، نحوه کنترل ظروف، برنامه تنظیم رژیم غذایی بیماران، نحوه تنظیم بودجه غذایی هر فرد بطور روزانه، چگونگی معاینه کارکنان و نحوه توزیع غذا در بیمارستان)
- CSR (چگونگی ضدعفونی وسایل ماشینی مثل ساکشن و دستگاههای بیهوشی... نحوه تحویل دادن و تحویل گرفتن اقلام کثیف و تمیز و استریل شده نحوه کنترل اقلام در بخش ضدعفونی مرکزی، نحوه ضدعفونی وسایل سنگین و ثابت بیمارستان و تجهیزات مختلف)
- مددکاری (روشهای جلب همکاری افراد برای مشارکت در ارائه خدمات، چگونگی وضع مالی بیماران، حل مشکلات و پرداخت هزینه های درمانی، چگونگی شناخت مشکلات خانوادگی و وضع اجتماعی و مالی بیماران)
- مدارک پزشکی (پذیرش بایگانی، آمار و کدگذاری)

روش کار:

دانشجویان یک سوم از دوره کارآموزی را در معاونت توسعه و پشتیبانی دانشگاه مستقر می شوند. در طی این مدت با مسوولین واحدهای گوناگون معاونت مذکور همچون مدیریت منابع انسانی، مدیریت بودجه و تشکیلات، مدیریت مالی و حسابداری، مدیریت تحول و مدیریت پشتیبانی جلسات آموزشی و پرسش و پاسخ دارند در این مدت با مدیریت، ساختار، برنامه های بخش های مختلف و همچنین فعالیت هایی که انجام می شود آشنا می شوند. و در

بخش دیگر که دوسوم از بازه زمانی کارآموزی است در واحدهای اداری مالی و پشتیبانی بیمارستانها به صورت چرخشی آموزش می‌بینند.

بخش دوم این کارآموزی در واحدهای پشتیبانی و اداری بیمارستانها انجام می‌شود و دانشجویان براساس گروه بندی های ۳-۴ نفره بصورت چرخشی در واحدهایی همچون:مدیریت مالی. مدیریت منابع انسانی. اداره تدارکات و انبارها نظارت برخدمات عمومی مدیریت خدمات اداری و حرفه ای دبیرخانه اداره امورحقوقی و قراردادها. مدیریت برنامه ریزی و ارزیابی عملکرد (بهبود کیفیت، کمیته ها، اعتباربخشی) مدیریت خدمات آموزشی و پژوهشی مددکاری اداره آمار و مدارک پزشکی رختشویخانه تاسیسات و ساختمان تجهیزات پزشکی (بازدید از کارگاهها و بخش های منتخب) واحداستریلیزاسیون مرکزی واحد تغذیه و آشپزخانه واحد بهداشت (بهداشت حرفه ای، مدیریت پسماند، بهداشت محیط، مبارزه با بیماری ها، روابط عمومی و ارتباط مردمی (امورفرهنگی، اداره سیستم ها و فناوری اطلاعات و... حضور یافته و آموزش های لازم را با تعامل با کارکنان تحت نظارت مربی و در چارچوب طرح درس تنظیمی مسئول دریافت می کنند.

نمونه اهداف رفتاری این کارآموزی به شرح زیر است:

۱. نقش و وظیفه هر بخش وجایگاه سازمانی آن را در نمودار سازمانی بیمارستان بداند وارتباط آن را با کل سیستم بیان کند.
۲. سطوح مختلف نیروی انسانی هر بخش را بداند (تعداد، شرح وظایف، شرایط احراز هر شغل) و بارده های شغلی مختلف شغلی واحدها آشنا باشد.
۳. نرم افزارهای مورد استفاده واحدها را بشناسد و کارکرد آنها را بداند
۴. فرایندهای هر بخش را بشناسد.
۵. شاخصهای عملکردی اصلی هر واحد را نام برده و کاربرد دقیق ۳ مورد آن را بنویسد.
۶. ۵ مشکل اصلی هر بخش را بنویسد و ۳ مورد آن را علت یابی، بررسی و تحلیل نماید (تحلیل مدیریتی بخش). (با مطالعه کتاب مساله یابی در بهداشت ودرمان تالیف دکتر آصف زاده)
۷. سنجه های اعتباربخشی هر واحد را در سندااعتبار بخشی نسل چهارم بشناسد.
۸. مدیریت پروژه (همکاری در جمع آوری اطلاعات، تجزیه وتحلیل اطلاعات شاخصها، مرور و کمک به بازنگری و تنظیم برنامه های عملیاتی و مدیریتی بیمارستان)

کارآموزی ۳- کارآموزی درمان

(کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)

معرفی:

در این دوره دانشجویان با فعالیت های واحدهای مختلف تشخیصی درمانی و پاراکلینیک میزان درآمد حاصله از چگونگی استفاده از تجهیزات روشهای نگهداری و سرویس دستگاهها و تجهیزات و لیست تجهیزات موجود (اعم از فعال یا غیرفعال دربخشهای تشخیصی) آشنا می شوند.

روش کار:

این کارآموزی هر ساله در نیمسال اول سال تحصیلی در دو بخش معاونت درمان دانشگاه و بیمارستان برگزار می گردد. هدف کلی این درس آن است که دانشجویان با مدیریت بخش های معاونت درمان و بخشهای ویژه، بستری، اورژانس و پاراکلینیک موجود در بیمارستان آشنا شوند. کارآموزی در دو بخش انجام می شود:

الف) معاونت درمان:

دانشجویان یک سوم زمانی کارآموزی خود را که حدوداً یک ماه است در معاونت درمان دانشگاه مستقر می شوند. با مسوولین واحدهای گوناگون معاونت درمان جلسات آموزشی و پرسش و پاسخ دارند در این مدت با مدیریت بخش های مختلف، وظایف و فعالیت هایی که انجام می شود آشنا می شوند.

ب) بیمارستان:

محل کارآموزی بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان است. مدت زمان استقرار دانشجویان در بیمارستان ها دو سوم طول دوره کارآموزی (حدوداً دو ماه) است. در این مدت دانشجویان بخش های « اورژانس، تست ورزش، بستری، بازتوانی، سیتی آنژیو، مراقبت های ویژه، معاونت پرستاری، مراقبت ویژه، آزمایشگاه، تصویربرداری، اعمال جراحی، درمانگاه» را می گذرانند. آنچه که از دانشجویان انتظار می رود آن است که در هر بخش با مصاحبه با پرسنل و مشاهده گری به موارد زیر دست یابند:

۱- نقش و وظیفه هر بخش (بیمارستان / معاونت) و جایگاه سازمانی هر بخش را در نمودار سازمانی بیمارستان بدانند و ارتباط آن را با کل سیستم تحلیل نمایند.

۲- فرایندهای هر بخش (بیمارستان / معاونت) را بصورت تشریحی و ترسیم فلوچارت بیان نمایند.

۳- ارتباط درون سازمانی و برون سازمانی هر بخش (بیمارستان / معاونت) را تحلیل نمایند.

۴- سطوح مختلف نیروی انسانی هر بخش (بیمارستان / معاونت) را بدانند (تعداد، شرح وظایف، شرایط احراز هر شغل) و حداقل استانداردهای رده های شغلی مختلف را با وضعیت موجود مقایسه و تحلیل نمایند

- ۵- استانداردهای مختلف هر بخش بیمارستان (فضای فیزیکی، ایمنی، بهداشت و ...) را بررسی نموده و برای هر بخش حداقل دو استاندارد موجود را با شرایط ایده آل مقایسه و تحلیل نمایند.
- ۶- مشکلات موجود در هر بخش (بیمارستان / معاونت) را بررسی نموده و علل بروز آن را بررسی و تحلیل نمایند.
- ۷- تجهیزات موجود در هر بخش بیمارستان و کاربرد آن را بشناسند و از جهت وجود استاندارد تجهیزات هر بخش و بررسی عملکرد، وضعیت موجود را با استانداردهای ایده آل مقایسه و تحلیل نمایند.
- ۸- شاخصهای پیشنهادی هر بخش (بیمارستان / معاونت) را بیان نموده و برخی از شاخصها را بصورت انتخابی محاسبه و تحلیل نمایند.
- ۹- پیشنهادات خود را جهت بهبود عملکرد بخش مربوطه بیان نمایند.

اجرای کارآموزی درمان با رویکردی نوین:

در ترم های گذشته به صورت سنتی دانشجویان به ۴ تا ۵ گروه تقسیم می شدند و هر گروه به صورت چرخشی بخش های گوناگون را می گذراندند و در پایان ترم گزارشی کتبی ارائه می کردند. در طی ۲ سال گذشته مسئول درس با توجه به نیاز روز دانش آموختگان این رشته اقدام به تغییر در نحوه اجرای کارآموزی با همان محتوای مصوب سرفصل وزارتخانه بر مبنای تقویت، آموزش و نهادینه سازی ۴ مهارت «مشارکت، ارتباط، تفکر انتقادی، تفکر خلاق» در دانشجویان نمود.

خلاصه روش اجرای این رویکرد که طی دو سال گذشته اجرا شده است به شرح زیر است:

در رابطه با موضوع مهارت های لازم در قرن ۲۱ و آمادگی برای ورود به عرصه کار و شایسته سالاری نظرات کارآموزان پرسیده می شود و با مشارکت افراد در بحث و گفتگو سعی در ایجاد نگرش مثبت در افراد می گردد. از سخنرانی و کار گروهی برای ارتقاء دانش و عملکرد دانشجویان در خصوص نیاز به توانمند شدن آنها در مهارت های ۴ گانه استفاده می شود. برای این کار گروه بندی های کلاسی ۳ تا ۵ نفره تشکیل خواهد شد و در طی ترم، ۴ جلسه مشترک بین دانشجویان هر گروه با نظارت مسوول دوره و همکاران و چند جلسه بین گروهی برگزار می شود. دانشجویان در جلسات هفتگی خود اطلاعات گروهی خود را با سایر گروه ها به اشتراک می گذارند. ۵ گروه به صورت چرخشی تمامی بخش های بیمارستان را می گذرانند و هر گروه نقد خود بر عملکرد سایر گروه ها در بیمارستان و نگارش بخش هایی از گزارش کارآموزی که هر گروه مسئول آن هستند اعلام می نمایند.

آموزش چهار مهارت به این صورت است که در مورد مشکلاتی که در کارآموزی با آن مواجه می شوند بتوانند با همکاری و تفکر خلاق مسائل را حل نمایند و هر گروهی به صورت جداگانه به حل مشکل و تکلیف پردازد. برای

مهارت ارتباطات و تفکر انتقادی تمامی دانشجویان در طی جلسات هفتگی در مورد چالش‌هایی که با آن مواجه شده‌اند با یکدیگر بحث و گفتگو می‌کنند.

بعد از اتمام دوره، ارزشیابی صورت می‌گیرد. برای آن که بتوان سیمای کاملی از آموزش به دست آورد، ارزشیابی از کل فرایند آموزش ضروری است. از این رو، نه تنها میزان تحقق هدف‌های آموزشی توسط کارآموزان ارزشیابی می‌شود، بلکه میزان کارایی رسانه‌های آموزشی، تناسب روش‌های آموزشی و... نیز باید ارزشیابی شود. نحوه ارزشیابی دانشجویان و نمره دهی آن‌ها طبق شناسنامه دوره که با تأکید بر تعامل، خلاقیت، ارتباطات سالم باهم گروهی‌های خود و کارکنان بیمارستان که در طی کارآموزی‌ها تعامل دارند می‌باشد.

بر همین مبنا طرح تحقیقاتی با عنوان «بازنگری کارآموزی ۳ دانشجویان کارشناسی رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان بر مبنای مهارت‌های چهارگانه قرن ۲۱» در مرکز تحقیقات «آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان» نیز تصویب شد که یافته‌های آن در حال تحلیل است.

کارآموزی ۴ (کارورزی)

(کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی)

معرفی:

در این دوره دانشجویان با فعالیتهای مدیران در زمینه برنامه ریزی سازماندهی نظارت هدایت و بکارگیری دستورالعملها استانداردهای موجود روشهای برنامه ریزی در زمینه نیروی انسانی مراقبتهای بهداشتی اولیه بهداشت محیط خدمات اداری مالی مدارک پزشکی تهیه و نگهداری لوازم و تجهیزات پزشکی شیوه های علمی روند سازماندهی فعالیتهای کلیه واحدهای بیمارستان چگونگی ارتباطات و هماهنگی میان واحدهای درونی و برونی بیمارستان و دستورالعملهای لازم در این زمینه قوانین و مقررات بیمه اداری و مالی آشنا می شوند.

روش کار:

۱- برنامه ریزی چارچوب آموزش، تدوین طرح درس

در این مرحله چندین جلسه حضوری و مکالمه تلفنی با مسئولین بهبود کیفیت بیمارستانها انجام شده تا هم بیمارستان دارای پتانسیل همکاری بهتر و هم محورهای برنامه های مورد عمل در بیمارستان حتی الامکان مشخص شود و بتوان دانشجویان را در محورهایی که می توانند در بیمارستان فعالیت کنند آشنا نمود.
نمونه طرح درس تنظیمی این کارآموزی جدول زیر است:

اهداف رفتاری:

در این دوره دانشجو باید:

- ۱- برنامه استراتژیک بیمارستان را مرور کند و نسخه جدیدی از آن به روز رسانی کند.
- ۲- برنامه کاری واحد بهبود کیفیت را مرور کند و در چند پروژه با توافق بیمارستان درگیر شود.
- ۳- کمیته های بیمارستانی را بشناسد و گزارشی از شرکت در جلسات کمیته یا بازدید مدیریتی از بخشها ارائه دهد.
- ۴- دو بخش منتخب (با نظرخواهی از واحد بهبود بیمارستان) را بررسی و براساس سند اعتبار بخشی ارزیابی نماید.
- ۵- فرایندهای کاری واحد بهبود کیفیت را بشناسد. (نحوه نگارش و تدوین برنامه بهبود کیفیت، خط مشی و رویه ها، شاخصهای عملکرد بیمارستانی، مشارکت در تدوین برنامه استراتژیک، برگزاری کمیته های بیمارستانی، انجام RCA و FMEA).
- ۶- حداقل یک پروژه عملی با راهنمایی مدیر بیمارستان و واحد بهبود انتخاب و باروش علمی انجام دهد و نتیجه آن را در قالب یک متن استاندارد علمی (شامل بیان مسئله و مقدمه، روش کار، یافته و نتیجه گیری) تنظیم و ارائه دهد. (نمونه برنامه های کنونی: تعرفه گذاری خدمات پرستاری، طرح دارو، مقدمات تکمیل زنجیره ارجاع در بیمارستانهای دولتی، طرح بیمارستان دوستدار سالمند، بازنگری فرایندها، خط مشی ها و رویه ها، تدوین برنامه عملیاتی و...)
- ۷- تشکیل یک نشست گروهی و اشتراک گذاری اطلاعات و برنامه های هر بیمارستان توسط اعضای هر گروه

۲- برگزاری جلسه توجیهی با دانشجویان. دسته بندی گروهها و توضیح و تشریح جزییات و کم و کیف محورهای طرح درس و معرفی بیمارستان

۳- ورود دانشجویان به مراکز و بیمارستانها با ارسال معرفی نامه هر گروه

با حضور دانشجو در بیمارستان، مشارکت فعال دانشجویان در بیمارستان های محل کارآموزی بطور مرتب مانیتور می شد و با برقراری ارتباط موثر با دفتر بهبود و حتی واحدهای زیر مجموعه موانع ارتباطی احتمالی را شده تا پذیرش و ارتباط گیری دانشجویان تسهیل شده و اطلاعات لازم در اختیار آنان قرار داده شود. همزمان و با توجه به محورهای طرح درس از دانشجویان فید بک هایی از کانال های مختلف دریافت و بعبارتی دانشجویان برخی موضوعات علمی و عملیاتی که احساس نیاز به آموزش علمی و رویه ای داشتند را اعلام نمودند.

۴- بررسی نیازهای آموزشی و برنامه ریزی چند کارگاه و کلاس آموزشی

برگزاری جلسات آموزش بمنظور پرکردن شکاف آموزشی در راستای انجام و اجرای محورهای طرح درس کارورزان

کارگاه	تاریخ	مدرس
هزینه یابی	شنبه ۲۰ اسفند	مهری هاشمیان کارشناس ارشد مدیریت و کارشناس بودجه
برنامه استراتژیک		دکتر حامد عسگری. مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت
برنامه استراتژیک. عملیاتی	یکشنبه ۲۱ اسفند	محبوبه فردوسی -مسئول بهبود کیفیت بیمارستان سوانح
FMEA-RCA	۲۲ اسفند	دکتر مرضیه جوادی -مسئول درس

۵- برگزاری جلسه ارائه پایان نیمسال:

این جلسه به منظور share اطلاعات و تجربه هر گروه و هر بیمارستان با سایر دانشجویان برگزار می شود و هر گروه ضمن معرفی بیمارستان متبوع گزارشی از پروژه های انجام یافته در آن مرکز را ارائه و به سوالات مطروحه پاسخ می دهند.:

کارآموزی کارشناسی ارشد مدیریت:

معرفی:

آشنایی دانشجویان بصورت عملی و کاربردی با تسهیلات فیزیکی، تجهیزاتی، تاسیسات و بخشهای درمانی، تشخیصی و مدیریت، بطوری که دانشجویان بموازات طی دروس نظری با عملکرد کلیه واحدهای بیمارستان نیز آشنا شود و مهارت لازم در کاربرد اطلاعات نظری را در مراحل کار اخذ کند.

روش کار

چگونگی و جزئیات اجرای این درس به شرح زیر است:

۱- برگزاری جلسه توجیهی با حضور دانشجویان و اساتید و بمنظور آشنایی دانشجویان با برنامه و اهداف درس

نمونه ای از طرح درس این کارآموزی جدول زیر است:

<p>هدف کلی درس: حضور و فعالیت به عنوان دستیار مدیر در حوزه مدیریتی بیمارستان و مشارکت فعال در حل مشکلات و پاسخ سوالات روزمره مدیر و واحد بهبود کیفیت بیمارستان.</p>
<p>اهداف رفتاری:</p> <p>در این دوره دانشجویان باید:</p> <ol style="list-style-type: none">۱- در طول دوره در حداقل ۲ کمیته شرکت نموده و با استناد به راهنمای ارزیابی کمیته ها آنها را ارزیابی نماید.۲- در بازدیدهای نظارتی همراه مدیر یا مسئول بهبود کیفیت بوده و گزارشی از بازدید مدیریتی از بخشها ارائه دهد.۳- یک سوال پژوهشی کاربردی را بر حسب نیاز مدیر یا واحد بهبود کیفیت در بیمارستان پاسخ دهد و گزارش کاملی از پروژه انجام شده تدوین نماید (یا مقاله آن).۴- همکاری عنداللزوم با مدیر بیمارستان یا مسئول بهبود کیفیت گزارش هر یک از فعالیتهای انجام شده.۵- تنظیم و بازنگری ابزارهای ارزیابی مورد عمل در بیمارستان همچون چک لیست ارزیابی ایمنی بیمار، ارزیابی رضایت مندی بیمار۶- ارائه گروهی گزارش فعالیتهای انجام شده در بیمارستان همراه با نشریح روش جمع آوری دیتا در جلسه کلاسی

کارآموزی کارشناسی ارشد اقتصاد سلامت:

معرفی:

درس کارآموزی اقتصاد بمنظور آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد اقتصاد سلامت با ساختار نظام بهداشت و درمان و توانایی تحلیل و حل مسایل نظام بهداشت و درمان کشور با مشارکت گروه اساتید و در مراکز مختلف و مرتبط با حوزه سلامت برگزار می‌شود:

روش کار:

۱- برگزاری جلسه افتتاحیه با حضور اساتید و بمنظور آشنایی دانشجویان با برنامه و روند اجرای و طرح درس

اهداف رفتاری: در پایان دوره از دانشجویان انتظار می‌رود:

- با نظام مدیریتی و اداری بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی آشنا شود.
- با وظایف و عملکرد معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی آشنا شود.
- با وظایف و عملکرد معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی آشنا شود.
- با وظایف و عملکرد معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی آشنا شود.
- با تعاملات بین سازمان های بیمه دولتی و ارائه دهندگان خدمات بهداشتی درمانی آشنا شود.
- با وظایف و عملکرد مدیریت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی آشنا شود.
- شاخصهای ارزیابی اقتصادی عملکرد بیمارستانها و معاونت های دانشگاه را پیشنهاد دهد.
- چالشهای مرتبط با هر عرصه را شناسایی نموده و راهکارهای مناسبی جهت رفع موانع مذکور

ا، ائه دهد.

۲: گروه بندی دانشجویان بر مبنای تعداد دانشجو و تعداد روزها و مراکز محل کارآموزی

۳- حضور دانشجویان در مراکز کارآموزی طبق جدول زمانی و برنامه گردشی تنظیم شده و هدایت دانشجویان بر مبنای اهداف رفتاری

در راستای اهداف فوق برنامه و چارچوب اجرای کارآموزی کارشناسی ارشد اقتصاد بهداشت در معاونت ها و واحدهای مختلف به شرح جدول زیر است:

معاونت ها	محتوای آموزشها و چارچوب پرسش و پاسخ دانشجویان
معاونت توسعه مدیریت و منابع	آشنایی با ساختار و فرآیندهای مدیریت، نرم افزار و داده های موجود. نحوه ثبت و تخصیص اعتبار، نحوه ثبت اسناد
معاونت بهداشتی	آشنایی با ساختار و فرآیندهای واحدهای فنی (بهداشت خانواده، مبارزه، بهداشت مدارس، آموزش بهداشت و واحدهای امور اداری و مالی و... فرایندهای واحد گسترش و نیز برنامه پزشکی خانواده...) آشنایی با برنامه های بهداشتی آشنایی با نرم افزارهای موجود و داده های جمع آوری شده
معاونت درمان	آشنایی با ساختار و فرایندهای مدیریت
معاونت غذا و دارو	آشنایی با ساختار و فرایندهای مدیریت
سازمان بیمه سلامت	آشنایی با ساختار اداره و فرایندهای بیمه گری، اسناد پزشکی و نظارت
بیمارستان ها	آشنایی با ساختار بیمارستان، کمیته های بیمارستانی آشنایی با ساختار و فرایندهای واحدهای پشتیبانی با تمرکز بر زنجیره تامین آشنایی با ساختار و فرایندهای واحد
مراکز بهداشتی	آشنایی با ساختار و فرایندهای مرکز جامع سلامت شهری و روستایی

کارورزی دکترای مدیریت:

معرفی:

دردرس کارورزی دکترای دانشجویان در بخش های مختلف بیمارستانی اعم از تخصصی و عمومی، آموزشی یا غیرآموزشی همچنین در نظام شبکه و موسسات بهداشتی درمانی، تحت نظر مستقیم اساتید به کار پژوهش و تمرین می پردازند.

روش کار:

چگونگی و جزییات اجرای این درس به شرح زیر است:

۱- برگزاری جلسه توجیهی با حضور دانشجویان و اساتید و بمنظور آشنایی دانشجویان با برنامه و اهداف درس

هدف کلی:

استقرار در واحدهای ستادی و بیمارستانهای دانشگاه و زیر مجموعه و کسب توانایی تشخیص و تحلیل چالش های نظام سلامت در حوزه درمان، بهداشت و توسعه منابع و غذا و دارو

اهداف اختصاصی:

- مطالعه، تحقیق در باره چالش های نظام سلامت در حوزه درمان، بهداشت، توسعه منابع و غذا و دارو
- آشنایی با ساختار و نمودار سازمانی معاونت های ستادی دانشگاه و مقایسه آن با یک نمودار استاندارد
- آشنایی با ساختار تشکیلاتی معاونت های ستادی دانشگاه، اعضای هیات امناء و کمیته های مربوطه
- آشنایی با ساختار تشکیلاتی شورای پزشکان، اعضای و کمیته های مربوطه
- آشنایی با ساختار تشکیلاتی مدیریت و واحدهای اداری معاونت های ستادی دانشگاه
- همکاری با مدیریت مراکز در انجام امور محوله

۲- گروه بندی دانشجویان بر مبنای مراکز محل اجرای کارآموزی بر مبنای هماهنگی‌هایی که توسط استاد درس با مراکز محل اجرا انجام شده

۳- حضور دانشجویان در بازه های شش ماهه در مراکز کارآموزی و هدایت دانشجویان برای تمرین و درگیری با موضوعات زیر درفیلد کارورزی:

- آشنائی با ساختار سازمانی عرصه های کارورزی
- آشنائی با ساختار تشکیلاتی عرصه ها: هیات امناء، شورای پزشکان و کمیته های مربوطه
- آشنائی با شرایط احراز هیات امناء و شورای پزشکان
- بررسی و تدوین عناصر مفهومی بیمارستان (MVVO) و آشنائی با شرح و وظایف معاونت های ستادی دانشگاه
- بررسی شرح وظایف و مقایسه با عملکرد روزانه و شیوه های ارزشیابی مراکز
- بررسی و آشنائی با نحوه رابطه مدیریت با دانشگاه، شورای پزشکان و هیات امناء
- بررسی و آشنائی با نحوه تشکیل اعضاء و موضوعات مورد بحث در کمیته ها
- مطالعه و بررسی شرح وظایف، خط مشی ها و رویه ها، برنامه های مراقبت معاونت پرستاری و راهنما های بالینی پزشکان و گزارش های واحد های زیرمجموعه
- مطالعه مشکلات و کمبودهای ها ساختاری و شاخصهای کلیدی معاونت ها و تجزیه و تحلیل آنها
- بررسی مشکلات و کمبودهای پرسنلی، غذا، تجهیزات و ارائه پیشنهادهای اصلاحی
- آشنائی با فضای کاری معاونت ها بطور کامل و ایرادات مربوطه
- انجام چک لیستهای ارزشیابی مراکز زیر مجموعه و تحلیل نتایج
- آمادگی و شرکت در جلسات و تهیه گزارش