

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی
گروه آموزشی: کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی



مشخصات درس - نیمسال ۱۴۰۵-۱۴۰۶		
عنوان درس: مشاوره اطلاعات سلامت		
شماره درس: ۱۶۱۳۳۳۰۱۶		
تعداد و نوع واحد: ۱ واحد نظری و ۱ واحد عملی		
رشته و مقطع تحصیلی:		
روز و ساعت اجرا: یکشنبه ها ۱۴-۱۷		
پیش نیاز درس:		
تعداد دانشجو: ۱۲	نماینده دانشجویان:	محل برگزاری کلاس:
مسئول درس		
نام و نام خانوادگی: مینا افشار		
آدرس دفتر و شماره تماس: طبقه دوم دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ۳۷۹۲۲۰۲۶- داخلی ۵۱۵۸		
روز و ساعت مراجعه دانشجویان جهت رفع اشکال و سایر موارد: یکشنبه ها ۸-۱۰ و سه شنبه ها ۱۰-۱۲ و چهارشنبه ها ۸-۱۰		
آدرس پست الکترونیکی: Email:afshari@mng.mui.ac.ir		
اهداف و روش ها		
شرح درس: از تاریخچه پیدایش این مبحث تا آخرین شیوه های ارتباطی و مشاوره بررسی می شود.		

اهداف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با مبانی نظری مشاوره اطلاعات سلامت و اصول کار مرجع و فراگیری مهارت های لازم برای خدمت رسانی در کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی پزشکی

اهداف اختصاصی:

حیطه شناختی

۱. آشنایی با مفهوم سواد سلامت و تفاوت نیازهای اطلاعاتی اقشار گوناگون از کم سواد تا متخصص بالینی.
۲. شناخت منابع معتبر اطلاعات سلامت و تمایز میان منابع عمومی، نیمه تخصصی و تخصصی.
۳. درک اصول ارتباط مؤثر، شنود فعال و فنون مصاحبه مرجع و مشاوره اطلاعاتی.
۴. تحلیل عوامل فرهنگی، اجتماعی، زبانی و عاطفی مؤثر بر درک اطلاعات سلامت.
۵. آشنایی با ابعاد اخلاقی و حقوقی مشاوره سلامت: محرمانگی، بیطرفی و حدود صلاحیت حرفه‌ای.

حیطه مهارتی

۱. اجرای مصاحبه مرجع مؤثر برای کشف نیاز واقعی اطلاعات سلامت کاربر.
۲. ساده‌سازی و انطباق ارائه اطلاعات با سطح سواد و دانش مخاطب.
۳. جستجوی هدفمند، خلاصه سازی دقیق و ارائه ساختاریافته اطلاعات از منابع معتبر.
۴. ارتباط همدلانه با اقشار مختلف (کم سواد، سالمند، بیمار مزمن، متخصص) در شرایط حساس.
۵. سنجش درک کاربر و اصلاح بازخورد محور فرایند مشاوره.

حیطه نگرشی

۱. پرورش همدلی و حساسیت نسبت به نیازها و اضطرابهای کاربران آسیب پذیر.
۲. احترام به کرامت، استقلال و حق تصمیم گیری آگاهانه کاربر.
۳. تعهد به ارائه اطلاعات بیطرفانه، دقیق و شواهدمحور.
۴. پایبندی به محرمانگی اطلاعات سلامت و رازداری حرفه ای.
۵. حس پاسخگویی اجتماعی برای کاهش نابرابری های دسترسی به اطلاعات سلامت.
۶. نگرش متواضعانه نسبت به مرزهای صلاحیت حرفه‌ای و ارزش همکاری بین رشته ای با متخصصان پزشکی.

روش تدریس: ماهیت این درس به گونه ایست که نیاز است دانشجویان در تدریس و تهیه محتوا تعامل داشته باشند.	
وسایل و تجهیزات آموزشی مورد نیاز: کلاس مجهز به رسانه	
روش ارزشیابی: - فعالیت های کلاسی: انجام تکالیف، ارائه - امتحان میان ترم: تستی - امتحان پایان ترم: تستی، تشریحی، کار عملی ۲۰ درصد نمره ۲۰ درصد نمره ۶۰ درصد نمره امکان دارد بنا به اقتضای پیشرفت و نظرات دانشجویان، این میزان ها تا حدودی تغییر یابند.	
سیاست ها و قوانین درس: سیاست های معمول آموزش دانشکده رعایت شود.	
نحوه مشارکت فعال فراگیران: ارائه مطالب کلاسی و مباحثه	
شرح وظایف نماینده کلاس: وظایف معمول نماینده مثل هماهنگی با دانشجویان	
منابع درس - کتاب: نوروزی، علیرضا؛ ولایتی، خالد. مشاوره اطلاعاتی: اصول، روشها و فنون. تهران: چاپار ۱۳۸۸ علیجانی، رحیم: کرمی، نورالله: خدمات مرجع و اطلاع یابی: از نظریه تا عمل . تهران : چاپار ۱۳۸۸ خسروی، عبدالرسول: احمدزاده، خدیجه: احمدزاده، زیبا. توسعه سواد سلامت. بوشهر: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر ۱۳۹۳	

جدول زمان بندی درس

جلسه	موضوع	مدرس	نوع کلاس	منبع
اول ۲۹ شهریور	مقدماتی در باره تاریخچه خدمات مرجع	مینا افشار	مجهز به اینترنت	نوروزی - علیجانی
دوم ۵ مهر	دیدگاه های متفاوت در خصوص ارائه خدمات مرجع سنتی -	مینا افشار	مجهز به اینترنت	نوروزی - علیجانی
سوم ۱۲ مهر	ادامه دیدگاه های متفاوت در خصوص ارائه خدمات مرجع و مقایسه با خدمات نوین مشاوره اطلاعات سلامت	مینا افشار	مجهز به اینترنت	نوروزی - علیجانی
چهارم ۱۹ مهر	ویژگی های کتابدار مرجع و آشنایی با کاربران ویژه خدمات سلامت - ارائه نظرات دانشجویان	مینا افشار	مجهز به اینترنت	نوروزی - علیجانی
پنجم ۲۶ مهر	ارزیابی کتابدار مرجع مشاور اطلاعات سلامت	مینا افشار	مجهز به اینترنت	نوروزی - علیجانی
ششم ۳ آبان	اخلاق حرفه ای در خدمات مشاوره مرجع - اصول برخورد با کاربر ویژه خدمات پزشکی - ارائه نظرات دانشجویان	مینا افشار	مجهز به اینترنت	نوروزی - علیجانی
هفتم ۱۰ آبان	ارزیابی خدمات مشاوره اطلاعات سلامت	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده

هشتم ۱۷ آبان	اصول مصاحبه مرجع به شکل سنتی و مقایسه با خدمات نوین اطلاع رسانی - انجام نمایش عملی	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
نهم ۲۴ آبان	آموزش کاربران توسط کتابدار مرجع - کاربر ویژه پزشکان، بیماران، پیراپزشکان، کارمندان، دانشجویان و	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
دهم ۱ آذر	خدمات مشاوره مرجع الکترونیک در بسترهای متفاوت - انجام خدمات مشاوره مجازی توسط دانشجویان	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
یازدهم ۸ آذر	شرایط مشاوره مرجع اطلاعات پزشکی در محیط دیجیتال - انجام خدمات مشاوره مجازی توسط دانشجویان	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
دوازدهم ۱۵ آذر	سوال مرجع - تجزیه و تحلیل و فرموله کردن سوال مرجع - مقایسه با سوالات حوزه پزشکی - طراحی سوال و ارائه پاسخ توسط تیم های دانشجویان	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
سیزدهم ۲۲ آذر	رسانه های اجتماعی و ارائه خدمات مشاوره سلامت	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده

چهاردهم ۲۹ آذر	رسانه های اجتماعی و ارائه خدمات مشاوره سلامت- راه اندازی وبلاگ یا وبسایت یا پیج یا گروه توسط تیم های دانشجویان	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
پانزدهم ۶ دی	سنجش و ارزیابی خدمات مشاوره اطلاعات سلامت	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
شانزدهم ۱۳ دی	فرصت ها و چالش های خدمات مشاوره اطلاعات سلامت در آینده- بحث کلاسی	مینا افشار	مجهز به اینترنت	خسروی - احمدزاده
هفدهم	آزمون پایان ترم			