

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

گروه آموزشی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی



مشخصات درس مدیریت عملکرد در سازمان‌های بهداشتی درمانی نیمسال تحصیلی ۱۴۰۵-۱۴۰۶	
عنوان درس: مدیریت عملکرد در سازمان‌های بهداشتی درمانی	
شماره درس: ۶۱۲۵۰۱۷	
تعداد و نوع واحد: ۲ واحد، نظری	
رشته و مقطع تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، کارشناسی ارشد (ترم ۳)	
روز و ساعت اجرا: شنبه، ۱۴ تا ۱۶	
پیش نیاز درس: ندارد	
تعداد دانشجو:	نماینده دانشجویان:
محل برگزاری کلاس:	
مسول درس	
نام و نام خانوادگی: دکتر علیرضا جباری	
آدرس دفتر و شماره تماس: دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، گروه مدیریت و خدمات بهداشتی درمانی، تلفن: ۳۷۹۲۵۱۷۵	
روز و ساعت مراجعه دانشجویان جهت رفع اشکال و سایر موارد: به صورت حضوری: با تعیین وقت قبلی طبق برنامه اعلامی استاد درس به صورت غیر حضوری: از طریق پست الکترونیکی	
آدرس پست الکترونیکی: drjabbaria2014@gmail.com, drjabbaria@yahoo.com	
اهداف و روش‌ها	
شرح درس: مدیریت عملکرد به عنوان یکی از ارکان اصلی مدیریت منابع انسانی و بهبود کیفیت در سازمان‌های بهداشتی و درمانی، نقش کلیدی در ارتقای بهره‌وری، کارایی و اثربخشی خدمات سلامت دارد. این درس به بررسی مفاهیم، اصول و روش‌های مدیریت عملکرد در نظام سلامت می‌پردازد. دانشجویان با تعاریف و مفاهیم پایه عملکرد و مدیریت عملکرد، انواع ارزیابی عملکرد، اصول و چرخه مدیریت عملکرد، طرح‌ریزی و برنامه‌ریزی عملکرد، و کاربردهای آن در سازمان‌های بهداشتی درمانی آشنا می‌شوند. همچنین، عوامل اثرگذار بر عملکرد سازمانی در نظام سلامت، شاخص‌های عملکرد در بهبود عملکرد کارکنان، و رویکردهای نوین بهبود عملکرد (مانند انواع مدل‌ها) مورد بررسی قرار می‌گیرد. در ادامه، چارچوب و اجرای مدیریت عملکرد در نظام سلامت، شاخص‌های ارزشیابی نظام سلامت، و اهمیت شاخص‌های عملکرد در بهبود عملکرد کارکنان تحلیل می‌شود.	

اهداف کلی درس:

آشنایی دانشجویان با مسایل مختلف مرتبط با عملکرد و مدیریت عملکرد و همچنین با روش‌های مختلف ارزیابی عملکرد در سازمان‌های بهداشتی درمانی.

اهداف اختصاصی:

دانشجو باید در پایان این درس بتواند:

۱. حیطه شناختی:

- مفاهیم و تعاریف مدیریت عملکرد را بیان کند.
- انواع ارزیابی عملکرد را شرح دهد.
- اصول مدیریت عملکرد را ذکر کند.
- طرح‌ریزی و برنامه‌ریزی عملکرد را بیان کند.
- کاربردهای مدیریت عملکرد را ذکر کند.
- عوامل اثرگذار بر عملکرد سازمانی در نظام سلامت را توضیح دهد.
- شاخص‌های عملکرد در بهبود عملکرد کارکنان را بیان کند.

۲. حیطه نگرشی:

- به تحلیل مدیریت عملکرد علاقه‌مند شود.
- به استفاده از شاخص‌های عملکرد در بهبود عملکرد کارکنان علاقه‌مند شود.

۳. حیطه مهارتی:

- قادر به تحلیل طرح‌ریزی و برنامه‌ریزی عملکرد باشد.
- بتواند خلاصه‌ای از شاخص‌های مدیریت عملکرد تدوین نماید.
- توان تدوین شاخص‌های مدیریت عملکرد در نظام سلامت را داشته باشد.

روش تدریس:

سخنرانی همراه با اسلاید، پرسش و پاسخ و ارایه‌ی کلاسی برای جلسات حضوری و همزمان. بارگذاری محتوا در سامانه نوید، تکلیف، آزمون و گفتگو برای جلسات غیرهمزمان.

وسایل و تجهیزات آموزشی مورد نیاز:

رایانه/ لپ‌تاپ، کلاس درس، ویدیو پروژکتور، هدفون، میکروفون، وب‌کم، اینترنت، سامانه آموزش مجازی نوید.

روش ارزشیابی:

۱- ارزشیابی تکوینی: آزمونک (کوئیز) کلاسی، ارایه کلاسی، مشارکت در بحث‌ها و فعالیت‌های کلاسی

۲- ارزشیابی پایانی: آزمون پایان‌ترم

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	آزمونک (کوئیز) کلاسی؛ برای هر آزمون	۰.۵
۲	ارایه کلاسی؛ برای هر ارایه کلاسی	۲
۳	امتحان پایان ترم	باقیمانده نمره

سیاست‌ها و قوانین درس:

در جلسه‌ی اول با مشارکت دانشجویان تدوین می‌گردد.

نحوه مشارکت فعال فراگیران:

دانشجویان با حضور فعال در کلاس، مشارکت در بحث و تبادل نظر، پاسخ‌گویی به پرسش‌های مطرح‌شده، طرح پرسش و ارایه دیدگاه‌های خود در مباحث درسی در فرآیند یادگیری مشارکت خواهند داشت. در مواردی که مباحث از قبل مشخص شده است (به‌عنوان مثال، تحلیل یک شاخص عملکرد خاص در نظام سلامت)، دانشجویان می‌بایست قبل از کلاس مباحث مربوطه را مطالعه نمایند و در کلاس پیرامون موضوع مربوطه در بحث و پرسش و پاسخ مشارکت کرده و نظرات خود را بیان نمایند.

شرح وظایف نماینده کلاس:

۱- نماینده کلاس به‌عنوان پل ارتباطی بین دانشجویان، استاد و آموزش دانشکده، در زمینه هماهنگی امور آموزشی و پیگیری مسایل و مشکلات درسی فعالیت نماید.

۲- نماینده موظف است زمان تشکیل، عدم تشکیل کلاس‌ها و همچنین برگزاری کلاس‌های جبرانی را پس از هماهنگی با آموزش دانشکده و استاد، به اطلاع دانشجویان برساند.

۳- نماینده موظف است قبل از شروع کلاس، الزامات عمومی و اختصاصی برگزاری کلاس‌ها (حضور، مجازی همزمان) را با ذی‌نقشان (استاد، خدمات آموزش، واحد فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)) را هماهنگ نماید.

منابع درس

منابع اصلی:

منابع اصلی:

۱. مدیریت عملکرد در نظام سلامت، نویسندگان: محمد امین بهرامی و همکاران، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، آخرین چاپ.

2. Performance Management in Healthcare: Improving Patient Outcomes, An Integrated Approach - Helen Bevan, Jan Walburg, John Wilderspin, Karin Lemmens - Taylor & Francis - Last Edition.

3. Performance Management in Healthcare: From Key Performance Indicators to Balanced Scorecard - Bryan P. Bergeron, MD - CRC Press, Taylor & Francis Group - Last Edition.

4. Health Care Evaluation - Sarah Smith and et al - McGraw-Hill Education - Last Edition.

5. Health system performance assessment: a framework for policy analysis / Irene Papanicolas, Dheepa Rajan, Marina Karanikolos, Agnes Soucat, Josep Figueras, editors - © World Health Organization 2022.

6. Aguinis Herman. Performance Management, Pearson/Prentice Hall.

7. Sarah Smith, Don Sinclair, Rosalind Raine, Barnaby Reeves, "Health Care Evaluation", McGraw-Hill Education.

جدول زمان بندی ارایه ی درس مدیریت عملکرد در سازمان های بهداشتی درمانی

جلسه	موضوع	مدرس	نوع کلاس	منبع
۱	مقدمه، کلیات، ارائه ی طرح دوره	دکتر علیرضا جباری	حضورى	منابع اصلی
۲	تعریف مفاهیم عملکرد	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۳	سنجش و مدیریت عملکرد	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۴	تعریف مفاهیم مدیریت عملکرد	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۵	اصول مدیریت عملکرد	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۶	چرخه مدیریت عملکرد	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۷	تأثیر مدیریت عملکرد بر سازمان ها	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۸	تعریف مفاهیم بهبود عملکرد	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۹	روش ها و ابزارهای بهبود عملکرد	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۰	مروری بر سایر رویکردهای بهبود عملکرد (انواع مدل ها)	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۱	مروری بر سایر رویکردهای بهبود عملکرد (انواع مدل ها)	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۲	مروری بر سایر رویکردهای بهبود عملکرد (انواع مدل ها)	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۳	عوامل اثرگذار بر عملکرد سازمانی در نظام سلامت	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۴	چارچوب و اجرای مدیریت عملکرد در نظام سلامت	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۵	شاخص های ارزشیابی نظام سلامت	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۶	اهمیت شاخص های عملکرد در بهبود عملکرد کارکنان	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	منابع اصلی
۱۷	جمع بندی و پاسخ به پرسش های احتمالی	دکتر علیرضا جباری با مشارکت فعال دانشجویان	حضورى	-