



طرح دوره « سازمان و مدیریت بیمارستان »

مشخصات کلی درس

عنوان درس	سازمان و مدیریت بیمارستان	شماره درس	۶۱۲۵۰۰۱
تعداد واحد	۲ واحد	نیمسال تحصیلی	نیمسال دوم ۱۴۰۵-۱۴۰۴
نوع درس	نظری (۳۴ ساعت)	پیش نیاز	ندارد
زمان ارائه	یکشنبه ۱۰-۸	شیوه ارائه	سخنرانی، کار عملی
گروه آموزشی	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشجویان پایه کارشناسی ارشد	مسئول دوره	دکتر زهرا خاکدل
نماینده فراگیران	خانم حسینی ۰۹۳۹۰۹۳۶۷۰۸	مدرسان	دکتر زهرا خاکدل
زمان دسترسی به مسئول دوره	روزهای سه شنبه	نحوه دسترسی به مسئول دوره	تلفن - ایمیل دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی - طبقه دوم- راهرو جنوبی- اتاق ۳۱۲
شماره تلفن	۰۳۱-۳۷۹۲۵۱۷۹	ایمیل	z.khakdel@yahoo.com z.khakdel@mui.ac.ir

هدف ها، ارزشیابی و مسئولیت های فراگیران

شرح مختصر دوره:

آشنایی دانشجویان با فرآیندها و نحوه انجام فعالیتها در بیمارستان و نحوه کارکرد صحیح بیمارستانها براساس اصول علم مدیریت. در این درس دانشجویان ضمن آشنایی با مشخصات بخش های بالینی و پشتیبانی و تشخیصی بیمارستان با فرآیندهای بین بخشی و برون بخشی بیمارستان آشنا میگردند، به نحوی که در خاتمه توانایی لازم جهت اداره بخشهای عملیاتی بیمارستانی را کسب نمایند.

هدف های یادگیری حوزه شناختی:

هدف کلی شناختی:

آشنایی و تسلط دانشجویان بر ساختار، فرآیندها و اصول مدیریت بیمارستان

هدف های اختصاصی (رفتاری) حوزه شناختی:

از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره بتوانند:

- ۱) اهداف و فلسفه شکل گیری بیمارستانها را تبیین کند
- ۲) ساختار سازمانی بیمارستان و ارتباط واحدها را تشریح نماید
- ۳) وظایف و عملکرد واحدهای بالینی، تشخیصی، اداری و پشتیبانی را توضیح دهد
- ۴) فرآیندهای ارائه خدمات مراقبتی و درمانی را تحلیل کند

- (۵) شاخص‌های ایمنی بیمار را شناسایی و تفسیر نماید
(۶) مفاهیم ارتقای کیفیت، ارزیابی عملکرد و اعتباربخشی بیمارستانی را توضیح دهد
(۷) اصول مدیریت بحران در حوادث و بلایا را تشریح کند

هدف های یادگیری حوزه نگرشی (عاطفی):

هدف کلی نگرشی:

ایجاد نگرش حرفه‌ای، مسئولانه و بیمارمحور در اداره بیمارستان‌ها

هدف های اختصاصی (رفتاری) حوزه نگرشی:

از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره بتوانند:

- (۱) به اهمیت ایمنی بیمار و کیفیت خدمات سلامت باور پیدا کند
- (۲) نگرش مثبت نسبت به کار تیمی و همکاری بین‌بخشی کسب نماید
- (۳) مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای در مدیریت خدمات بیمارستانی را بپذیرد
- (۴) به نقش مدیریت علمی در بهبود عملکرد بیمارستان‌ها اعتقاد پیدا کند

هدف های یادگیری حوزه روانی- حرکتی (مهارتی):

هدف کلی مهارتی:

کسب مهارت‌های پایه مدیریتی برای تحلیل و مشارکت در اداره بخش‌های بیمارستانی.

هدف های اختصاصی (رفتاری) حوزه مهارتی:

از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره بتوانند:

- (۱) نمودار سازمانی بیمارستان را ترسیم و تحلیل کند
- (۲) فرآیندهای کاری بخش‌های مختلف بیمارستان را بررسی نماید
- (۳) مسائل مدیریتی واحدهای بیمارستانی را شناسایی کند
- (۴) در فعالیتهای شبیه‌سازی شده کمیته‌های بیمارستانی مشارکت نماید

هدف های کاربردی دوره:

از فراگیران انتظار می‌رود در پایان دوره بتوانند:

- (۱) آماده‌سازی دانشجویان برای فعالیت در محیط‌های بیمارستانی
- (۲) افزایش توان تحلیل ساختار و فرآیندهای سازمانی بیمارستان
- (۳) ارتقای توان تصمیم‌گیری مدیریتی در شرایط عادی و بحرانی
- (۴) تقویت قابلیت مشارکت در بهبود کیفیت و ایمنی خدمات بیمارستانی

ارزشیابی فراگیران:

نمره نهایی این درس برای هر فراگیر بر مبنای موارد زیر مشخص می گردد:

- در حیطه شناختی ارزشیابی دانشجو در پایان ترم بصورت کتبی انجام می گیرد.

- ارائه کلاسی در هر موضوع مرتبط با درس در کلاس که بصورت گروهی خواهد بود.
- فعالیت عملی و ارائه کلاسی بصورت case study از روند بازرسی از مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستانها خواهد بود.
- انجام پروژه مرتبط با رشته با دفاتر بهبود کیفیت و اعتباربخشی بیمارستانی، نمره مثبت تلقی خواهد شد.

شیوه ارزشیابی دانشجوی

- حضور منظم و به موقع در کلاس: ۲ نمره
- مشارکت فعال در کلاس: ۱ نمره
- تهیه مطلب و ارائه کلاسی: ۵ نمره قابل افزایش تا ۶ نمره
- آزمون کتبی پایان نیمسال: ۱۲ نمره

مسئولیت های فراگیر:

- انتظار می رود فراگیر در طول اجرای این درس:
- ✓ حضور منظم و فعال در جلسات کلاس
- ✓ مشارکت در بحث های کلاسی و فعالیت های گروهی
- ✓ مطالعه منابع معرفی شده پیش از هر جلسه
- ✓ رعایت اصول اخلاق حرفه ای و آموزشی

منابع دوره:

۱. عرب، محمد و همکاران. بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟ انتشارات جهاد دانشگاهی.
۲. فرانسیس، سی. ام. مدیریت بیمارستان، ترجمه علی کبریایی، انتشارات فروزان روز.
3. Sharon B. Buchbinder, Nancy H. Shanks, *Introduction to Health Care Management*.
4. Lawrence F. Wolper. *Health Care Administration: Managing Organized Delivery Systems*.
5. Charles R. McConnell. *Hospitals and Health Systems: What They Are and How They Work*.
6. Joydeep Das Gupta. *Hospital Administration and Management: A Comprehensive Guide*.

جدول زمان بندی جلسات

شماره جلسه	عنوان جلسه محتوای آموزشی	استاد مسئول جلسه	منابع	تاریخ جلسه	توضیحات
۱	معرفی درس، بیان طرح دوره، قوانین و مقررات و کلیات اهداف درس، مفاهیم پایه بیمارستان	مدرس	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۴/۱۲/۰۳	
۲	اهداف شکل گیری بیمارستان ها نقش بیمارستان در نظام سلامت	مدرس	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۴/۱۲/۱۰	
۳	ساختار سازمانی بیمارستان نمودار سازمانی و سطوح مدیریتی	مدرس	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۴/۱۲/۱۷	
۴	مطالعه و نیازسنجی احداث بیمارستان	مدرس	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۴/۱۲/۲۴	
۵	واحدهای بالینی خدمات پزشکی و پرستاری	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۱/۱۶	
۶	فرآیندهای مراقبت بیمار مسیر بیمار و هماهنگی بین بخشی	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۱/۲۳	
۷	واحدهای تشخیصی-درمانی آزمایشگاه، تصویربرداری، داروخانه	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۱/۳۰	مشارکت در بحثها
۸	واحدهای اداری و مالی منابع انسانی و مالی	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۲/۰۶	پرسش و پاسخ حین کلاس،
۹	واحدهای پشتیبانی تاسیسات، تغذیه، خدمات عمومی	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۲/۱۳	
۱۰	ایمنی بیمار شاخص ها و راهبردهای ارتقا	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۲/۲۰	کارگروهی و انجام تکلیف کلاسی
۱۱	کیفیت خدمات بیمارستانی مدیریت کیفیت و ریسک	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۲/۲۷	
۱۲	اعتباربخشی بیمارستان استانداردها و فرآیندها	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۳/۰۳	
۱۳	کمیته های بیمارستانی وظایف و نحوه عملکرد	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۳/۱۰	
۱۴	مدیریت منابع بیمارستان نیروی انسانی و تجهیزات	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۳/۱۷	
۱۵	مدیریت بحران حوادث و بلایا	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۳/۲۴	
۱۶	تحلیل فرآیندهای بیمارستانی، مطالعه موردی، بحث گروهی و حل مسئله مدیریتی	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۵/۰۳/۳۱	
۱۷	آزمون پایان نیمسال ارزشیابی نهایی	مدرس ارائه دانشجویان	رفرنس معرفی شده		