



طرح دوره « ساختار و مدیریت بیمارستان »

مشخصات کلی درس

عنوان درس	ساختار و مدیریت بیمارستان	شماره درس	۶۱۲۲۰۲۲
تعداد واحد	۲ واحد	نیمسال تحصیلی	نیمسال دوم ۱۴۰۵-۱۴۰۴
نوع درس	نظری (۳۴ ساعت)	پیش نیاز	اصول و مبانی مدیریت
زمان ارائه	سه شنبه: ۱۰-۱۲	شیوه ارائه	سخنرانی، کار عملی
گروه آموزشی	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشجویان پایه کارشناسی	مسئول دوره	دکتر زهرا خاکدل
نماینده فراگیران	فهیمه کرمانی	مدرسان	-
زمان دسترسی به مسئول دوره	روزهای سه شنبه	نحوه دسترسی به مسئول دوره	تلفن - ایمیل دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی - طبقه دوم- راهرو جنوبی- اتاق ۳۱۲
شماره تلفن	۰۳۱-۳۷۹۲۵۱۷۹	ایمیل	z.khakdel@yahoo.com z.khakdel@mui.ac.ir

هدف ها، ارزشیابی و مسئولیت های فراگیران

شرح مختصر دوره:

در این درس ضرورت وجودی سازمانهای بهداشتی و درمانی و ویژگیهای آنها توضیح داده خواهد شد و تاثیر افراد و گروه های ذینفع بر سازمانهای سلامت ضمن مطالعه سازماندهی و تشکیلات بیمارستانی سازماندهی کمی و کیفی خدمات بهداشتی درمانی مورد تجزیه و تحلیل قرار خواهد گرفت.

هدف های یادگیری حوزه شناختی:

هدف کلی شناختی: (Cognitive Domain)

آشنایی عمیق با مفاهیم، نظریه ها، ساختارها و فرآیندهای مدیریت و سازماندهی بیمارستان و توانایی تحلیل آنها.

هدف های اختصاصی (رفتاری) حوزه شناختی:

از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره بتوانند:

- ۱) فلسفه و مأموریت سازمان های بهداشتی درمانی را توضیح دهد.
- ۲) ضرورت وجود سازمان های مدرن مراقبت های سلامت را تبیین نماید.
- ۳) ویژگی های سازمان های بهداشتی درمانی را تحلیل کند.

۴) تحولات تاریخی بیمارستان در ایران و جهان را مقایسه نماید.

۵) سیر تکاملی مدیریت بیمارستان را تشریح کند.

۶) انواع ساختار سازمانی بیمارستان (وظیفه‌ای، ماتریسی، خطی و ...) را ترسیم و تحلیل نماید.

۷) تأثیر ساختار سازمانی بر کیفیت خدمات درمانی را ارزیابی کند.

۸) روش‌های نوین سازماندهی بیمارستان را نقد و بررسی نماید.

۹) فرآیند برنامه‌ریزی و طراحی ساختمان بیمارستان را توضیح دهد.

۱۰) نقش هیئت مدیره، مدیریت اجرایی و مدیریت پزشکی را تبیین کند.

هدف‌های یادگیری حوزه نگرشی (عاطفی): (Affective Domain)

هدف کلی نگرشی:

تقویت نگرش علمی، مسئولانه و اخلاق‌مدار نسبت به مدیریت سازمان‌های سلامت.

هدف‌های اختصاصی (رفتاری) حوزه نگرشی:

از فراگیران انتظار می‌رود در پایان دوره بتوانند:

۱) نسبت به اهمیت ساختار مناسب در کیفیت خدمات سلامت حساسیت نشان دهد.

۲) به نقش مدیر در بهبود عملکرد سازمانی باور داشته باشد.

۳) اهمیت کار تیمی در مدیریت بیمارستان را بپذیرد.

۴) به ضرورت آموزش ضمن خدمت کارکنان اعتقاد پیدا کند.

۵) نسبت به بهداشت محیط و سلامت کارکنان نگرش مسئولانه داشته باشد.

هدف‌های یادگیری حوزه روانی - حرکتی (مهارتی):

هدف کلی مهارتی:

کسب مهارت در تحلیل و طراحی ساختار سازمانی بیمارستان و به‌کارگیری مفاهیم مدیریتی در موقعیت‌های عملی.

هدف‌های اختصاصی (رفتاری) حوزه مهارتی:

از فراگیران انتظار می‌رود در پایان دوره بتوانند:

۱) نمودار سازمانی یک بیمارستان را طراحی نماید.

۲) ساختار یک بیمارستان واقعی را تحلیل کند.

۳) یک سناریوی مدیریتی را تجزیه و تحلیل کرده و راهکار ارائه دهد.

۴) طرح اولیه ساختار سازمانی برای یک بیمارستان فرضی تدوین کند.

۵) ارتباط بین ساختار و کیفیت خدمات را در قالب تحلیل موردی ارائه دهد.

هدف های کاربردی دوره:

از فراگیران انتظار می‌رود در پایان دوره بتوانند:

- ۱) دانشجویان برای فعالیت در محیط‌های بیمارستانی آماده باشند
- ۲) در تدوین ساختار سازمانی مراکز درمانی مشارکت کنند.
- ۳) در طراحی و بازنگری ساختار بخش‌های بیمارستان همکاری کنند.
- ۴) توان تصمیم‌گیری مدیریتی در شرایط عادی و بحرانی را ارتقا دهند.
- ۵) قابلیت مشارکت در بهبود کیفیت و ایمنی خدمات بیمارستانی را تقویت نمایند.

ارزشیابی فراگیران:

- سخنرانی تعاملی
- بحث گروهی هدایت‌شده
- کار تیمی
- تحلیل سناریوهای مدیریتی
- ارائه کلاسی دانشجویان
- ترسیم نمودارهای سازمانی
- مطالعه موردی بیمارستان‌های واقعی

شیوه ارزشیابی دانشجویان

نمره نهایی این درس برای هر فراگیر بر مبنای موارد زیر مشخص می‌گردد:

ارزشیابی تکوینی (Formative)

- مشارکت در بحث (۱۰٪)
- ارائه کلاسی (۲۰٪)
- تحلیل موردی و ترسیم نمودار سازمانی (۱۰٪)

آزمون پایان ترم (۶۰٪)

- آزمون کتبی تشریحی - تحلیلی

♦ ارزیابی مهارت ترسیم نمودار سازمانی و تحلیل ساختار الزامی است.

مسئولیت های فراگیر:

انتظار می‌رود فراگیر در طول اجرای این درس:

- ✓ حضور منظم و فعال در جلسات کلاس
- ✓ مشارکت در بحث‌های کلاسی و فعالیت‌های گروهی
- ✓ مطالعه منابع معرفی شده پیش از هر جلسه
- ✓ رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای و آموزشی

منابع دوره:

منابع اصلی (آخرین چاپ)

۱. رضائیان، ع. مبانی سازمان و مدیریت. تهران.
۲. عرب، م و همکاران. بیمارستان چیست و چگونه کار می کند. تهران.

منابع تکمیلی

۱. درگاهی، ح. سازمان و مدیریت جامع بیمارستان. قم.
۲. احمدی، م. مبانی سازمان و مدیریت عمومی. تهران.
۳. مصدق‌راد، ع. درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان (جلد ۱ و ۲). تهران.

جدول زمان بندی جلسات

شماره جلسه	عنوان جلسه محتوای آموزشی	استاد مسئول جلسه	منابع	تاریخ جلسه	توضیحات
۱	معرفی درس، بیان طرح دوره، قوانین و مقررات و کلیات اهداف درس	مدرس	رفرنس معرفی شده	۱۴۰۴/۱۲/۵	
۲	فلسفه و مأموریت سازمان‌های بهداشتی درمانی	مدرس	رفرنس اصلی	۱۴۰۴/۱۲/۱۲	
۳	ضرورت وجود سازمان‌های مدرن سلامت	مدرس	رفرنس اصلی	۱۴۰۴/۱۲/۱۹	
۴	ویژگی‌های سازمان و مدیریت سیستم‌های سلامت	مدرس	رفرنس اصلی	۱۴۰۴/۱۲/۲۶	
۵	تحولات تاریخی بیمارستان در ایران و جهان	مدرس	رفرنس اصلی	۱۴۰۴/۱۲/۲۷	
۶	سیر تکاملی مدیریت بیمارستان	ارائه دانشجویان-زندی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۱/۱۸	
۷	ساختار سازمانی بیمارستان	ارائه دانشجویان-باقری	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۱/۲۶	
۸	سازماندهی و تشکیلات بیمارستان روش‌های نوین سازماندهی	ارائه دانشجویان-استکی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۲/۱	مشارکت
۹	سازماندهی و تشکیلات بیمارستان روش‌های نوین سازماندهی	ارائه دانشجویان-شتابی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۲/۸	در بحثها پرسش و
۱۰	تأثیر ساختار بر کیفیت خدمات بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار	ارائه دانشجویان- عبدالرضائی اکبری	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۲/۱۵	پاسخ حین کلاس،
۱۱	سازماندهی کمی و کیفی سرویس‌ها رضایتمندی بیمار	ارائه دانشجویان- نصیری سلیمانی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۲/۲۲	کارگروهی و انجام
۱۲	مدیریت بخش‌های مختلف بیمارستان	ارائه دانشجویان-قائم مقامی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۲/۲۹	تکلیف
۱۳	برنامه‌ریزی و طراحی ساختمان بیمارستان احداث بیمارستان	ارائه دانشجویان-کرمانی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۳/۵	کلاسی
۱۴	رهبری، مدیریت اجرایی و پزشکی کمیته‌های بیمارستانی	ارائه دانشجویان- پیمانی غلامی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۳/۱۲	
۱۵	هیئت مدیره، آموزش ضمن خدمت، بهداشت محیط	ارائه دانشجویان-شمسی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۳/۱۹	
۱۶	بیمارستانهای آینده	ارائه دانشجویان-آقایانی	رفرنس اصلی	۱۴۰۵/۰۳/۲۶	
۱۷	ارزشیابی نهایی	-	رفرنس اصلی		