



دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی
گروه آموزشی: کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی
نیمسال دوم: ۱۴۰۵-۱۴۰۴

مشخصات درس
عنوان درس: برنامه‌ریزی و ارزیابی کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی (با تأکید بر کتابخانه‌های پزشکی)
شماره درس: ۶۱۳۵۰۷
تعداد و نوع واحد: ۲ واحد نظری
رشته و مقطع تحصیلی: کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی - دکترای تخصصی
ساعت اجرا: ۳۴ ساعت
پیش نیاز درس: -
مسئول درس
نام و نام خانوادگی: دکتر محمدرضا سلیمانی
آدرس دفتر و شماره تماس: دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، تلفن داخلی: ۵۱۵۹
آدرس پست الکترونیکی: soleymani@mng.mui.ac.ir
اهداف و روش‌ها
هدف کلی درس: آماده ساختن دانشجویان جهت طراحی و برنامه‌ریزی کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی با توجه به نیازهای کاربران و با تأکید بر کتابخانه‌های علوم پزشکی و بیمارستانی
اهداف رفتاری: انتظار می‌رود دانشجویان در پایان درس بتوانند:
الف. در حیطه عاطفی
<ul style="list-style-type: none">نسبت به جایگاه راهبردی کتابخانه‌های پزشکی در ارتقای کیفیت آموزش، پژوهش و خدمات بالینی نگرش مسئولانه و حرفه‌ای پیدا کند.به ضرورت ارزیابی مبتنی بر داده، پاسخ‌گویی و مدیریت تغییر در کتابخانه‌های پزشکی باورمند شود.نگرش انتقادی نسبت به ارزیابی‌های صوری و شاخص‌گرایی کمی در نظام سلامت داشته باشد.
ب. در حیطه شناختی
<ul style="list-style-type: none">تحول نقش کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی را در چارچوب نظام سلامت دانش‌بنیان تحلیل و تبیین کند.مفاهیم مدیریت تغییر و ارزش‌آفرینی را در سازمان‌های اطلاعات سلامت به صورت انتقادی بررسی کند.مدل‌های برنامه‌ریزی خدمات و برنامه‌ریزی راهبردی در کتابخانه‌های پزشکی را مقایسه و تحلیل نماید.چارچوب‌ها و مدل‌های ارزیابی کیفیت خدمات در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی ارزیابی کند.نقش کتابخانه‌ها در مدیریت دانش سلامت، مدیریت داده‌های پژوهشی و کاربرد هوش مصنوعی در برنامه‌ریزی و ارزیابی خدمات را تبیین کند.
ج. در حیطه مهارتی
<ul style="list-style-type: none">برنامه‌ریزی راهبردی و برنامه عملیاتی برای کتابخانه یا مرکز اطلاع‌رسانی پزشکی را تدوین کند.مدل یا ابزار ارزیابی کیفیت خدمات (آموزشی، پژوهشی، دیجیتال یا بالینی) را طراحی نماید.یک مدل ترکیبی برای سنجش ارزش و تأثیر خدمات کتابخانه‌های پزشکی ارائه و از آن دفاع علمی کند.
روش تدریس: سخنرانی، بحث گروهی
وسایل و تجهیزات آموزشی مورد نیاز: رایانه، ویدئو پروژکتور
روش ارزشیابی: فعالیت‌های کلاسی؛ ارائه پروژه پایان‌ترم
سیاست‌ها و قوانین درس: حضور به موقع در کلاس، انجام به موقع تمرینات و تکالیف درسی، مشارکت در فعالیت‌های آموزشی کلاس

منابع درس

Moran, Barbara B; Stueart, Robert D; Morner, Claudia J. Libray and Information center management. 8th ed. Libraries Unlimited; 2012.

Evans, G. Edward; Alire, Camila. Management basics for information professionals. 3rd ed. Chicago: Neal-Schuman; 2013.

- براتی علویجه، حسینعلی. مدیریت کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی. اصفهان: مؤلف، ۱۳۸۰.
- گانیس، گوردون. مدیریت کیفیت فراگیر. ترجمه عباس خنیفر. تهران: آبیژ، ۱۳۸۳.
- گالاچر، کترین. مدیریت تغییر در کتابخانه‌ها و خدمات اطلاعاتی. تهران: مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران، ۱۳۸۲.
- کشتکار، زهرا؛ شعبانی، احمد؛ سیادت، سیدعلی. مبانی و اصول مدیریت کیفیت در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی. تهران: چاپار؛ کلک نوین، ۱۳۹۰.
- نصر اصفهانی، علی. رویکردهای نوین در رفتار سازمانی: روانشناسی و مدیریت، ۱۳۹۱.
- سایر مقالات مرتبط

جدول زمان‌بندی درس

مدرس	موضوع	هفته
دکتر محمدرضا سلیمانی	معرفی درس، تحول نقش کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی در حوزه سلامت	اول
دکتر محمدرضا سلیمانی	مدیریت تغییر و ارزش‌آفرینی در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی	دوم
دکتر محمدرضا سلیمانی	ارزیابی خدمات دیجیتال و منابع الکترونیک	سوم
دکتر محمدرضا سلیمانی	ارزیابی خدمات آموزشی کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی	چهارم
دکتر محمدرضا سلیمانی	ارزیابی خدمات پژوهشی کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی	پنجم
دکتر محمدرضا سلیمانی	ارزیابی خدمات بالینی کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی	ششم
دکتر محمدرضا سلیمانی	مدل‌های برنامه‌ریزی خدمت کتابخانه‌ها	هفتم
دکتر محمدرضا سلیمانی	برنامه‌ریزی راهبردی در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی	هشتم
دکتر محمدرضا سلیمانی	تدوین و پایش برنامه عملیاتی در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی	نهم
دکتر محمدرضا سلیمانی	هوش مصنوعی در برنامه‌ریزی و ارزیابی خدمات	دهم
دکتر محمدرضا سلیمانی	نقش کتابخانه‌ها در مدیریت داده‌های پژوهشی حوزه سلامت	یازدهم
دکتر محمدرضا سلیمانی	مدل‌های ارزیابی کیفیت خدمات کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی	سیزدهم
دکتر محمدرضا سلیمانی	نقش کتابداران و کتابخانه‌ها در مدیریت دانش سلامت	چهاردهم
دکتر محمدرضا سلیمانی	ارائه پروژه‌های دانشجویان	پانزدهم
دکتر محمدرضا سلیمانی	ارائه پروژه‌های دانشجویان	شانزدهم
دکتر محمدرضا سلیمانی	ارائه پروژه‌های دانشجویان	هفدهم