



مشخصات درس	
عنوان درس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی	
شماره درس: ۶۱۲۲۰۷	
تعداد و نوع واحد: ۲ واحد نظری	
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی فناوری اطلاعات سلامت	
روز و ساعت اجرا: یکشنبه‌ها - ۱۴ تا ۱۶	
پیش نیاز درس: ندارد	
تعداد دانشجو: ۲۵	نماینده دانشجویان: صالحه آقابابایی
محل برگزاری کلاس:	
مسئول درس	
نام و نام خانوادگی: دکتر عظیمه قربانیان	
آدرس دفتر و شماره تماس: طبقه دوم، اتاق ۳۱۳	
آدرس پست الکترونیکی: Azimehghorbanian@gmail.com	
روز و ساعت مراجعه دانشجویان جهت رفع اشکال و سایر موارد:	
اهداف و روش‌ها	
شرح درس: آشنایی با روش‌های بهبود و ارتقاء عملکرد سازمان‌های مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری اطلاعات؛	
هدف کلی درس:	
اهداف اختصاصی: (حیطه شناختی، حیطه نگرشی، حیطه مهارتی) بررسی مفهوم برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت و تأکید بر مدیریت فرایند و روش‌های بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره‌وری و ایمنی بیمار	
روش تدریس: سخنرانی با پاورپوینت، پرسش و پاسخ و ارائه دانشجویان	
وسایل و تجهیزات آموزشی مورد نیاز: کامپیوتر، نمایشگر و تخته وایتبرد.	
روش ارزشیابی: امتحان پایان ترم ۱۷ نمره (نمره پرسش‌ها و تکالیف کلاسی به عنوان بخشی از نمره میان ترم (در حد ۲ نمره) در نظر گرفته می‌شود) ارائه کلاسی ۲ نمره حضور مرتب و فعالیت کلاسی ۱ نمره	

سیاست‌ها و قوانین درس (مقررات متقابل استاد و دانشجو):
<ul style="list-style-type: none"> - حضور به موقع - آماده سازی و ارائه به موقع تکلیف کلاسی
نحوه مشارکت فعال فراگیران:
<ul style="list-style-type: none"> - مشارکت در پرسش پاسخ کلاسی و ارائه مطالب - فعالیت در گروه مجازی
شرح وظایف نماینده کلاس:
<ul style="list-style-type: none"> - هماهنگی جهت برگزاری کلاس - جمع آوری تکالیف و ارائه به مدرس
منابع درس
<p>۱) کتاب درسنامه مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی ، تالیف دکتر عظیمه قربانیان؛ فایل PDF (نسخه کپی قبل از ویرایش نهایی) ارائه می شود. (فصل های منتخب)</p>

جدول زمان بندی درس

منبع	مدرس	نوع کلاس حضور یا مجازی (آنلاین یا آفلاین)	موضوع	جلسه
	دکتر قربانیان		بخش اطلاعاتی: مفهوم کیفیت بخش مهارتی: آشنایی با پرسشنامه سروکوال	اول
	دکتر قربانیان		بخش اطلاعاتی: آشنایی با فرایند و رویکرد فرایندی بخش مهارتی: تمرین نوشتن چند فرایند روزمره؛ استخراج اشکالات چند فرایند تدوین شده؛ کار با نرم افزار Edrow Max	دوم
	دکتر قربانیان		بخش اطلاعاتی: آشنایی با مدل بهبود عملکرد چرخه -FOCUS PDCA بخش مهارتی: دنبال کردن یک پروژه براساس چرخه PDCA	سوم
	دکتر قربانیان		بخش اطلاعاتی: آشنایی با مدل بهبود کیفیت تولید ناب بخش مهارتی: دنبال کردن یک پروژه براساس تولید ناب (رسم نمودار جریان ارزش، رسم نمودار اسپاگتی)	چهارم
	دکتر قربانیان		بخش اطلاعاتی: آشنایی با مدل های بهبود کیفیت شش سیگما بخش مهارتی: دنبال کردن یک پروژه براساس شش سیگما (رسم نمودار کنترل داده، ...)	پنجم
	دکتر قربانیان		بخش اطلاعاتی: آشنایی با مدل های بهبود کیفیت بهینه کاوی بخش مهارتی: دنبال کردن یک پروژه براساس بهینه کاوی	ششم

دکتر قربانیان		جمع بندی مدل های بهبود کیفیت: مساله یابی انواع تفکر	هفتم
دکتر قربانیان		جمع بندی مدل های بهبود کیفیت: تیم سازی	هشتم
دکتر قربانیان		جمع بندی مدل های بهبود کیفیت: ریشه یابی	نهم
دکتر قربانیان		جمع بندی مدل های بهبود کیفیت: راه حل یابی	دهم
دکتر قربانیان		جمع بندی مدل های بهبود کیفیت: پیاده سازی	یازدهم
دکتر قربانیان		بهره وری و ارائه خدمات مقتضی	دوازدهم
دکتر قربانیان و ارائه		اعتباربخشی در بیمارستان های ایران	سیزدهم
دکتر قربانیان و ارائه		ایمنی بیمار	چهاردهم
دکتر قربانیان و ارائه		مدیریت اطلاعات سلامت در بحران	پانزدهم
دکتر قربانیان		آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت	شانزدهم
دکتر قربانیان		رفع اشکال و مرور مطالب مهم	هفدهم



کد درس: ۲۳

نام درس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی

پیش نیاز یا همزمان: اصول مدیریت (کد ۱۱)

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: آشنایی با روش‌های بهبود و ارتقاء عملکرد سازمان‌های مراقبت بهداشتی درمانی با بکارگیری اطلاعات

شرح درس: بررسی مفهوم برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت و تاکید بر مدیریت فرایند و روش‌های بهبود آن، اعتبارسنجی و مدیریت کیفیت، مدیریت بهره‌وری و ایمنی بیمار

رنوس مطالب (۳۲ ساعت نظری):

- ۱- آشنایی با برنامه‌ریزی و مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت: مفاهیم مدیریت استراتژیک، تحلیل موقعیت، فرایند تدوین و شکل‌گیری استراتژی، پیاده‌سازی استراتژی، کنترل استراتژی، انواع استراتژی‌ها، پیکربندی ارزش (شرحی بر زنجیره ارزش، شبکه ارزش و کارگاه ارزش)
- ۲- مدیریت فرایند و روش‌های بهبود آن (process management & improvement)
 - آشنایی با اندازه‌گیری فرایند: تعریف indicator , measure ,metric و Criteria. ایجاد سنجه‌های (measures) ساختار، فرایند و نتیجه، جمع‌آوری داده‌ها (با تمرکز بر کیفیت داده‌ها از نظر آماری)
 - آشنایی با ارزیابی فرایند: شامل تهیه گزارشات تحلیلی و تعیین اهداف و نشان‌های عملکرد (goals and targets)
 - بهبود فرایند: شناخت مراحل بهبود عملکرد: مدل‌های بهبود عملکرد از قبیل چرخه PDCA, rapid cycle improvement.
 - lean six sigma: بهینه‌سازی (benchmarking) (شامل تعریف و انواع داخلی و خارجی آن)
 - آشنایی با ابزارهای بهبود فرایند: تولید ایده (شرح تکنیک‌های brainstorming , nominal group , affinity diagrams و غیره)
- ۳- مدیریت کیفیت: تاریخچه و تعاریف QC و QI، مروری بر رویکردهای TQM ، EFQM
- ۴- مدیریت بهره‌وری: فرایند بررسی بهره‌برداری (utilization review)
- ۵- اعتبارسنجی (دادن مجوز رسمی): فرایند اعتبار بخشی به بخش یا سازمان (accreditation): فرایند اعتبار بخشی به پرسنل بخش (credentialing)
- ۶- ایمنی بیمار: اندازه‌گیری و بهبود ایمنی (شامل تعاریف و منابع خطر ساز، شاخص‌های ایمنی و راهکارهای اندازه‌گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاه‌های داده‌ای و سیستم گزارش دهی): مدیریت ریسک (شامل تعاریف- اصول و مبانی و مدیریت شکایات)
- ۷- مدیریت اطلاعات سلامت در بحران: مفهوم پدافند غیرعامل، فازهای مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری، تعریف سامانه هشدار اولیه و هدف از بکارگیری آن، مدیریت پاسخ و آمادگی، مراحل ارزیابی در مدیریت بحران، انواع سیستم‌های ارتباطی در شرایط بحران

منابع اصلی درس (آخرین ویرایش):

- محمد اعرابی، محمد رسول الماسی فرد، مبانی مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات، تهران: مهکامه، آخرین ویرایش.
- جمال الدین طیبی، محمد ملکی، برنامه‌ریزی استراتژیک- تهران: وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش.
- حمید خداداد حسینی، شهریار عزیز، مدیریت و برنامه‌ریزی استراتژیک استراتژیک، آخرین ویرایش.

- دکتر سید محمد اعرابی، حسین حقیقت ثابت. مدیریت استراتژی سیستم‌های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات. تهران: مهکامه. آخرین ویرایش.
- Swayne, L., J. Duncan, and P. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations. 2006, Oxford: Blackwell Publishing; Last Edition.
- Abdelhak M, Grostick S, Hanken MA, Jacobs E. Health information: Management of A strategic resources. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.
- Davis N, LaCour M, Introduction to Health Information Technology. Philadelphia: W.B. Saunders Company; Last Edition.

شیوه ارزشیابی دانشجو:

- در حیطه شناختی: ارزشیابی دانشجو در اواسط و پایان دوره بصورت کتبی انجام می‌شود.

