



| | |
|---|--------------------------------------|
| مشخصات درس نیمسال دوم ۱۴۰۵-۱۴۰۴ | |
| عنوان درس: روش‌های بهبود و مدیریت کیفیت اطلاعات | |
| شماره درس: ۶۱۱۶۱۵ | |
| تعداد و نوع واحد: ۳ واحد نظری | |
| رشته و مقطع تحصیلی: دکتری تخصصی مدیریت اطلاعات سلامت | |
| ساعت اجرا: سه شنبه‌ها ۸-۱۰ ثابت و سه شنبه‌ها ۱۰-۱۲ متغیر | |
| پیش‌نیاز درس: ندارد | |
| تعداد دانشجو: ۴ | نماینده دانشجویان: |
| محل برگزاری کلاس: | |
| مسئول درس | |
| نام و نام خانوادگی: دکتر ناهید توکلی | استاد همکار: دکتر سکینه سقائیان نژاد |
| آدرس دفتر و شماره تماس: دانشکده مدیریت طبقه دوم - ۳۷۹۲۵۱۵۳ | |
| روز و ساعت مراجعه دانشجویان جهت رفع اشکال و سایر موارد: دوشنبه‌ها ۱۰-۱۲ | |
| آدرس پست الکترونیکی: tavakoli@mng.mui.ac.ir | |
| اهداف و روش‌ها | |
| <p>هدف کلی درس: درک مفهوم کیفیت به ویژه در مورد اطلاعات و نیز آشنایی با روش‌های بهبود و مدیریت کیفیت و بکارگیری آن در حوزه اعتباربخشی اطلاعات مراقبت بهداشتی و سلامت</p> | |
| <p>اهداف رفتاری:</p> <p>از دانشجو انتظار می‌رود در پایان ترم بتواند:</p> <p>حیطه شناختی (cognitive domain):</p> <ul style="list-style-type: none"> - کلیات، مفاهیم، واژه‌ها، اهمیت و ضرورت کیفیت را بداند. - نظریه‌های مطرح در کیفیت را بشناسد. - مدل‌های بهبود کیفیت را تحلیل کند. - ویژگی‌های کیفیت داده‌ها را بشناسد. - با مدل‌های ارزیابی کیفیت داده‌ها آشنا باشد. - کاربرد کیفیت اطلاعات را برای بهبود فرآیندها و اعتباربخشی سازمان‌های مراقبت‌های بهداشتی درمانی تشریح نماید. - دانشجو بتواند چگونگی استفاده از روش‌های بهبود کیفیت را در بهبود عملکرد مراکز بهداشتی درمانی توضیح دهد. <p>حیطه عاطفی (affective domain):</p> <ul style="list-style-type: none"> - به اهمیت یادگیری مباحث این درس حساس شود. - به کاربرد ابزار بهبود کیفیت در رشته تحصیلی خود توجه کند. - به ضرورت یادگیری روش‌های بهبود کیفیت در نظام سلامت توجه کند. | |

حیطه روانی-حرکتی (psychomotor domain):

- توانایی انتخاب رویکردهای مدیریت کیفیت متناسب برای حل چالشهای رشته تحصیلی خود را داشته باشد.
- در تمرین کلاسی تحلیل کیفیت داده ها را به درستی انجام دهد

روش تدریس (در جلسات آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

- جلسات آفلاین: ارائه درس از طریق تهیه محتوی چند رسانه ای و در نظر گرفتن تکلیف متناسب با مطالب ارائه شده
- جلسات آنلاین: تدریس به صورت سخنرانی- پرسش و پاسخ و رفع اشکال

وظایف فراگیران (در جلسات آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

- ۱- جلسات آنلاین: مشارکت فعال در گفتگو و بحث در کلاس آنلاین
- ۲- جلسات آفلاین: مطالعه مطالب جلسات قبل و انعکاس سوالات و ابهامات به استاد

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

مقررات جلسات آفلاین:

۱. انجام و ارسال به موقع تکالیف مربوط به این جلسات
۲. انجام تکالیف بصورت فردی
۳. دانلود محتوی ارائه شده و مطالعه محتوی و شناسایی اشکالات و سوالات احتمالی برای طرح در جلسه آنلاین

مقررات جلسات آنلاین:

۱. حضور به موقع در کلاس های آنلاین
۲. فراهم نمودن شرایط سخت افزاری و نرم افزاری مناسب برای حضور بدون وقفه در جلسات آنلاین قبل از برگزاری جلسات
۳. ورود به جلسه آنلاین ۱۰ دقیقه قبل از شروع جلسه جهت اطمینان از فراهم بودن شرایط حضور در کلاس
۴. پرهیز از تایپ مطالب غیر ضروری و ارسال استیکر در حین برگزاری جلسه آنلاین
۵. اطمینان از مهیا بودن شرایط استفاده از میکروفن جهت شرکت در بحث و گفت و گو در جلسه آنلاین

وسایل و تجهیزات آموزشی مورد نیاز: ویدئو پروژکتور

روش ارزشیابی: ارزیابی تکوینی با توجه به تکالیف کلاسی ۴۰ درصد نمره - امتحان پایان ترم ۶۰ درصد نمره

سیاست ها و قوانین درس:

- دانشجو موظف است طبق برنامه در ساعت مقرر در کلاس حضور داشته و در فعالیتهای کلاسی و مباحث درسی مشارکت نماید در صورت غیبت بیش از حد مجاز درس حذف خواهد شد.
- استفاده از تلفن همراه به هر طریق در کلاس ممنوع می باشد.

منابع درس

1. -WHO. Improving data quality / A guide for developing countries. latest edition
2. ISO. Quality management systems requirements. latest edition
3. Jacobs, Charles & et al. measuring the quality of patient care. latest edition
4. Liston, colleen. Managing quality & standards. latest edition
5. -Horak, Bernard. Strategic planning in health care / building a quality based plan step by step. latest edition
6. -Clearly, Seymour. Data quality policy. latest edition
7. -Dale, Barrie. Managing quality. latest edition
8. AHIMA. Data quality management model... latest edition
9. AHIMA. Managing and improving data quality. latest edition
10. Merida L. Johns. Health information management technology: An applied approach
AHIMA, last version

| جلسه | موضوع | مدرس | نوع کلاس | منبع |
|------|---|---------------------|---|------|
| ۱ | مفهوم کیفیت | سقائیان نژاد/ مجازی | <input type="checkbox"/> آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> آفلاین | |
| ۲ | ارتباط مفاهیم کیفیت، استاندارد و ارزیابی | سقائیان نژاد/ مجازی | <input type="checkbox"/> آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> آفلاین | |
| ۳ | آشنایی با مفاهیم Control, Assessment, Evaluation, Monitor, Accreditation, Audit | سقائیان نژاد/ مجازی | <input type="checkbox"/> آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> آفلاین | |
| ۴ | تضمین کیفیت، بهبود مستمر کیفیت، استراتژی کایزن | سقائیان نژاد/ مجازی | <input type="checkbox"/> آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> آفلاین | |
| ۵ | نظریه های اساتید برجسته کیفیت و معرفی نظریه های مطرح | سقائیان نژاد/ مجازی | <input type="checkbox"/> آنلاین <input checked="" type="checkbox"/> آفلاین | |
| ۶ | نظریه های اساتید برجسته کیفیت و معرفی نظریه های مطرح | سقائیان نژاد | حضور | |
| ۷ | رویکردهای مدیریت کیفیت - TQM | سقائیان نژاد | حضور | |
| ۸ | رویکردهای مدیریت کیفیت - EFQM | سقائیان نژاد | حضور | |
| ۹ | آشنایی با ابزار بهبود کیفیت و کاهش خطاها Six Sigma | سقائیان نژاد | حضور | |
| ۱۰ | آشنایی با ابزار بهبود کیفیت و کاهش خطاها Lean | سقائیان نژاد | حضور | |

| | | | |
|----|---|--------------|------|
| ۱۱ | آشنایی با نظریه فایو اس (5S) و ارتقای کیفیت محیط کار | سقائیان نژاد | حضور |
| ۱۲ | ویژگی های کیفیت داده های سلامت | تو کلی | حضور |
| ۱۳ | ویژگی های کیفیت داده های سلامت | تو کلی | حضور |
| ۱۴ | حاکمیت داده - AHIMA & World Bank | تو کلی | حضور |
| ۱۵ | کیفیت داده های سلامت برای کشورهای در حال توسعه - WHO | تو کلی | حضور |
| ۱۶ | کیفیت داده های سلامت برای کشورهای در حال توسعه - WHO | تو کلی | حضور |
| ۱۷ | کیفیت داده ها در حیطه جمع آوری داده های نظام سلامت | تو کلی | حضور |
| ۱۸ | کیفیت داده ها در حیطه کدگذاری بالینی | تو کلی | حضور |
| ۱۹ | کیفیت داده ها در حیطه گزارشات آماری | تو کلی | حضور |
| ۲۰ | کیفیت داده ها در حیطه گزارشات سلامت عمومی | تو کلی | حضور |
| ۲۱ | مکانیزم های کنترل کیفیت داده در نظام سلامت | تو کلی | حضور |
| ۲۲ | نقش کیفیت داده ها در ارتقای سطح اعتباربخشی سازمانهای بهداشتی درمانی | تو کلی | حضور |
| ۲۳ | نقش کیفیت داده ها در ارتقای سطح اعتباربخشی سازمانهای بهداشتی درمانی | تو کلی | حضور |
| ۲۴ | چالشهای کنترل کیفیت داده های سلامت در عصر دیجیتال | تو کلی | حضور |