دانشگاه علوم پزشكي اصفهان

دانشكده مديريت و اطلاع رساني پزشكي

گروه مديريت خدمات بهداشتي و درماني

طرح درس(Course Plan)

|  |  |
| --- | --- |
| عنوان درس: مدیریت ارتباطات در نظام سلامت | سال تحصيلي: نيمسال اول 1403-1404 |
| تعداد و نوع واحد: نظری 2 | فراگيران :دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی  |
| شماره درس:  | تاريخ شروع ترم: 1/7/1403 |
| پيش نياز:  | تاريخ پايان ترم: 15/10/1403 |
| روز و ساعت تدريس: یکشنبه 8-10 | مكان: دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی |
| مسوول درس: دكتر مسعود فردوسی  | آدرس پست الكترونيك : ferdosi1348@yahoo.com |

**هدف كلي درس**:دانشجو با انواع خدمات بیمارستانی وارتباط بین بخش های بیمارستان با یکدیگر وارتباط بیمارستان با سازمان های بالادستی وسایر سازمان های درمانی آشنا شود و نقش آن را به عنوان یک جزء از کل نظام سلامت درک کند.

**اهداف اختصاصي**:

1-ارتباط بیمارستان را با سازمانها و نهادهای بالادستی توضیح دهد.

2-ارتباط نظام ارجاع وسطح بندی خدمات بیمارستان- پزشک خانواده - پرونده الکترونیک سلامت را شرح دهد.

3- ارتباط بخش های مختلف بیمارستان را بایکدیگر تشریح نماید.

**منابع اصلي درس**:

درسنامه روابط درون بخشی و برون بخشی بیمارستان- مسعود فردوسی

**نحوه‏ي ارزشيابي دانشجو**:

|  |  |
| --- | --- |
| حضور در کلاس | 2 نمره |
| ارایه‏ی سمینار | 4 نمره |
| پاسخ به پرسش ها و مشارکت در بحث های کلاسی | 2 نمره |
| امتحان پایان ترم | 12 نمره |

**جدول زمان بندي مدیریت ارتباطات در نظام سلامت نيمسال اول 1403-1404**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جلسه | عنوان | شيوه ي تدريس و رسانه ي آموزشي | تکالیف دانشجويان |
| 1 | **توجیه اهداف کلاس ومعرفی منابع**  | - | - |
| 2 | **نقش بیمارستان در نظام سلامت** | سخنراني همراه با اسلايد، پرسش و پاسخ | مطالعه، مشاركت فعال در بحث و پاسخ به سوالات |
| 3 | **بیمارستان های مجازی وآینده** | سخنراني همراه با اسلايد، پرسش و پاسخ | مطالعه، مشاركت فعال در بحث و پاسخ به سوالات |
| 4 | **حکمرانی در بیمارستان** | سخنراني همراه با اسلايد، پرسش و پاسخ | مطالعه، مشاركت فعال در بحث و پاسخ به سوالات |
| 5 | **روابط درونی بین واحدهای بیمارستان** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی- آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 6 | **ارتباط بیمارستان با سازمان های بیمه گر** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 7 | **ارتباط بیمارستان با اورژلنس پیش بیمارستانی** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 8 | **ارتباط بیمارستان ها با یکدیگر(بیمارستان های زنجیره ای)** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 9 | **خدمات در منزل (Home Care)** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 10 | **ارتباط بیمارستان با شرکت های برون سپاری** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 11 | **مدیریت بحران در بیمارستان** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 12 | **نظارت و تعامل با بیمارستان های دولتی(سازمان های بالادست)** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 13 | **سطح بندی خدمات، نظام ارجاع ، پزشک خانواده و پرونده الکترونیک سلامت** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 14 | **ارتباط بیمارستان با سازمان های دولتی(شهرداری)** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 15 | **ارتباط بیمارستان با خیریه ها(آفلاین)** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 16 | **ارتباط بیمارستان با شرکت های دارویی و تجهیزات(آفلاین)** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |
| 17 | **تله مدیسین (Telemedicine)(آفلاین)** | ارایه توسط دانشجو- تکمیل توسط مدرس | تاریخچه- مباحث کلاسیک و وضعیت فغلی - آخرین اخبار و مقالات مرتبط |