

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی
گروه آموزشی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی



مشخصات درس	
عنوان درس: استانداردهای بیمارستانی	
شماره درس: ۶۱۲۳۳۷	
تعداد و نوع واحد: ۲ واحد نظری	
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی - درمانی	
روز و ساعت اجرا: سه شنبه ۲-۴	
پیش نیاز درس: ندارد	
مسئول درس	
نام و نام خانوادگی: دکتر ماندانا صاحب زاده/ دکتر شیرین هادیان	
آدرس دفتر و شماره تماس: - دکتر صاحب زاده: دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی - طبقه دوم - راهرو جنوبی - اتاق ۳۱۲-۳۷۹۲۵۱۷۹- دوشنبه ها ۲-۴ - دکتر شیرین هادیان :	
آدرس پست الکترونیکی: دکتر ماندانا صاحب زاده : sahebzadeh@mng.mui.ac.ir دکتر هادیان :	
اهداف و روش‌ها	
هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با ارزیابی، ارزشیابی و استانداردهای نیروی انسانی، تجهیزاتی، فضای فیزیکی	
اهداف رفتاری: در پایان ترم دانشجویان بایستی: ۱- با مفاهیم استاندارد و ارزیابی، کارایی، اثربخشی در بهداشت و درمان آشنا باشند. ۲- با تاریخچه ارزیابی در کشورهای دیگر آشنا باشند. ۳- با استانداردهای ایمنی در بیمارستان آشنا باشند. ۴- با استانداردهای نیروی انسانی در بیمارستان آشنا باشند. ۵- با استانداردهای تجهیزاتی در بیمارستان آشنا باشند. ۶- با استانداردهای فضاهای فیزیکی در بیمارستان آشنا باشند. ۷- سایر مطالب مرتبط با درس	
روش تدریس: ارائه شفاهی	
وسایل و تجهیزات آموزشی مورد نیاز: اسلاید و وایت برد	

روش ارزشیابی:

الف) میان ترم ۸
ب) پایان ترم ۸
ج) کنفرانس کلاسی / خلاصه نویسی حداقل ۳۰ صفحه از مباحث تدریس شده (تایپ شده و فایل ورد الکترونیکی آن) ۲ نمره

*** توجه: فونت تایپ: B Nazanin قلم: ۱۴ فاصله از چهار طرف: ۲/۵ Cm

توجه: امتحان به صورت چهارگزینه‌ای می‌باشد.

سیاست‌ها و قوانین درس:

- برای دانشجویانی که تا پایان ترم هیچ غیبت و تاخیری نداشته باشند امتیاز مثبت در نظر گرفته می‌شود.
- برای دانشجویانی که در بحث‌های کلاسی مشارکت داشته باشند امتیاز مثبت در نظر گرفته می‌شود.

منابع درس

- ۱- * ارزیابی مراقبت‌های بهداشتی و درمانی و استانداردهای بیمارستانی دکتر ابراهیم صدقیانی
- ۲- * جزوه «دستورالعمل استاندارد و ضوابط ارزشیابی بیمارستانهای عمومی کشور» معاونت امور درمان
- ۳- * صادق تبریزی، جعفر، فرح‌بخش، مصطفی، عبدلی اسکویی، شهرام، (۱۳۹۱). ممیزی بالینی، چاپ اول، انتشارات الوین.
- ۴- * درگاهی، حسین و همکاران. (۱۳۸۴). «استانداردهای بیمارستان». چاپ اول، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۵- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. (۱۳۹۵). استانداردها و راهنمای ارزشیابی و اعتباربخشی آموزشی بیمارستان‌ها. دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان، مرکز نشر صدا.
- ۶- گروه نویسندگان. (۱۳۸۹). استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان در ایران. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دفتر نظارت و اعتباربخشی امور درمان، مرکز نشر صدا.
- ۶- جزوه "ارائه فرم استاندارد اجرایی و عملیاتی ارزشیابی مستقل اورژانس و مراکز فوریت‌های پزشکی بیمارستانهای عمومی کشور" دکتر محمد علی محقق - فروردین ۱۳۷۷
- ۷- سازماندهی نیروی انسانی در مراکز درمانی انتشارات سازمان تامین اجتماعی گردآوری: دکتر بهرام قاسمی و.....
- ۸- استانداردهای تجهیزات بیمارستانهای تیپ در ایران شرکت خانه سازی ایران تألیف: دکتر ابراهیم صدقیانی
- ۹- استانداردهای ارزیابی و اعتباربخشی بیمارستان بر اساس ویرایش سال ۲۰۰۴، ترجمه دکتر ابراهیم صدقیانی، موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی، چاپ اول، ۱۳۸۶
- ۱۰- زارع، حسین، اعتمادیان، مسعود، سلیمانی، محمدجواد. (۱۳۹۰). اصول و شیوه‌های ارزیابی و اعتباربخشی بیمارستان‌ها و موسسات درمانی

11- Accreditation. Behdasht.gov.ir

12-Parvaneh.behdasht.gov.ir

سامانه صدور پروانه‌ها و مدیریت اطلاعات موسسات

جدول زمان بندی درس

مدرس	موضوع	جلسه
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	مقدمه، تعاریف، تاریخچه استاندارد، اهمیت و انواع استانداردها	۱
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	اصول خدمات بهداشتی و درمانی، ارزیابی	۲
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	منابع، تعیین اهداف، نتیجه، شاخص ها، جنبه های گوناگون ارزیابی	۳
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	عوامل موثر بر ارزیابی، زمینه های ارزیابی، انواع ارزیابی، شاخص	۴
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	شاخص های مهم بیمارستانی	۵
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	ارزیابی در جهان: آمریکا، فرانسه،	۷
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	امتحان میان ترم	۸
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	ارزیابی در جهان: کانادا، آمریکای لاتین، کرائیب ارزیابی در ایران؛ سطوح ارزیابی	۹
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	استفاده از استانداردها در مراقبتهای بهداشتی و درمانی حاضر و در ایران ارزشیابی بیمارستانها	۱۰
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	* ممیزی بالینی (کنفرانس ممیزی: ۴۵-۱۹)	۱۱
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	* ممیزی بالینی (کنفرانس ممیزی: ۷۱-۴۶)	۱۲
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	* ممیزی بالینی (کنفرانس ممیزی: ۹۶-۷۲)	۱۳
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	* ممیزی بالینی (کنفرانس ممیزی: ۱۲۶-۹۷)	۱۴
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	استانداردهای بخشهای بستری، استانداردهای بدو تاسیس بیمارستان (احداث و راه اندازی بیمارستان در ایران)	۱۵
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	* اورژانس و فوریتهای پزشکی	۱۶
دکتر ماندانا صاحبزاده/ دکتر شیرین هادیان	* اورژانس و فوریتهای پزشکی	۱۷