

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی
گروه آموزشی کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی



مشخصات درس	
	عنوان درس: مشاوره اطلاعات سلامت
	شماره درس: ۱۶۱۳۳۳۰۱۶
	تعداد و نوع واحد: ۱ واحد نظری و ۱ واحد عملی
	رشته و مقطع تحصیلی: کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی - کارشناسی
	ساعت اجرا:
	پیش نیاز درس: ندارد
مسئول درس	
	نام و نام خانوادگی: مینا افشار
	آدرس دفتر و شماره تماس: طبقه دوم دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی ۳۷۹۲۲۰۲۶ - داخلی ۵۱۵۸
	آدرس پست الکترونیکی: afshari@mng.mui.ac.ir
اهداف و روش‌ها	
هدف کلی درس: آشنایی دانشجویان با مبانی نظری مشاوره اطلاعات سلامت و اصول کار مرجع و فراگیری مهارت‌های لازم برای خدمت‌رسانی در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی پزشکی	
اهداف رفتاری:	
۱- مفهوم و فلسفه کار مرجع و نیز نظریه‌های مرجع را توضیح دهد ۲- در رابطه با مسائل و مفاهیم ارتباط و مدل‌های ارتباطی توضیح دهد ۳- روش‌های صحیح ارتباط با مراجعه‌کنندگان را توضیح دهد ۴- مفهوم و فلسفه کار مرجع و نیز نظریه‌های مرجع را توضیح دهد	
روش تدریس: تدریس از روی منابع چاپی و نیز الکترونیک صورت می‌گیرد. برخی از منابع مربوطه در کلاس توسط دانشجویان ارائه می‌گردند. برای ارائه بخش عملی روش‌هایی از قبیل اجرای نمایش‌های مرتبط با اصول کار مرجع و ارتباط با بیمار و پزشک وجود خواهد داشت.	
وسایل و تجهیزات آموزشی مورد نیاز:	
روش ارزشیابی:	
۲۰ درصد نمره	- فعالیت‌های کلاسی: انجام تکالیف، ارائه
۲۰ درصد نمره	- امتحان میان‌ترم: تستی
۶۰ درصد نمره	- امتحان پایان‌ترم: تستی، تشریحی، کار عملی
امکان دارد بنا به اقتضای پیشرفت و نظرات دانشجویان، این میزان‌ها تا حدودی تغییر یابند.	

<p>سیاست‌ها و قوانین درس: - اداره کلاس بر اساس احترام و علاقه متقابل کمک و راهنمایی دانشجو به منظور رفع اشکالات و درک بهتر دروس</p>
<p>منابع درس</p>
<p>- کتاب: نوروزی، علیرضا؛ ولایتی، خالد. مشاوره اطلاعاتی: اصول، روشها و فنون. تهران: چاپار ۱۳۸۸ علیجانی، رحیم؛ کرمی، نورالله: خدمات مرجع و اطلاع یابی: از نظریه تا عمل. تهران: چاپار ۱۳۸۸ خسروی، عبدالرسول: احمدزاده، خدیجه: احمدزاده، زیبا. توسعه سواد سلامت. بوشهر: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر ۱۳۹۳</p>

جلسه	موضوع	ملاحظات
اول	مقدماتی در باره تاریخچه خدمات مرجع	
دوم	دیدگاه های متفاوت در خصوص ارائه خدمات مرجع سنتی -	
سوم	ادامه دیدگاه های متفاوت در خصوص ارائه خدمات مرجع و مقایسه با خدمات نوین مشاوره اطلاعات سلامت	
چهارم	ویژگی های کتابدار مرجع و آشنایی با کاربران ویژه خدمات سلامت - ارائه نظرات دانشجویان	
پنجم	ارزیابی کتابدار مرجع مشاور اطلاعات سلامت	
ششم	اخلاق حرفه ای در خدمات مشاوره مرجع - اصول برخورد با کاربر ویژه خدمات پزشکی - ارائه نظرات دانشجویان	
هفتم	ارزیابی خدمات مشاوره اطلاعات سلامت	
هشتم	اصول مصاحبه مرجع به شکل سنتی و مقایسه با خدمات نوین اطلاع رسانی - انجام نمایش عملی	

	آموزش کاربران توسط کتابدار مرجع - کاربر ویژه + پزشکان، بیماران، پیراپزشکان، کارمندان، دانشجویان و	نهم
	خدمات مشاوره مرجع الکترونیک در بسترهای متفاوت - انجام خدمات مشاوره مجازی توسط دانشجویان	دهم
	شرایط مشاوره مرجع اطلاعات پزشکی در محیط دیجیتال - انجام خدمات مشاوره مجازی توسط دانشجویان	یازدهم
	سوال مرجع - تجزیه و تحلیل و فرموله کردن سوال مرجع - مقایسه با سوالات حوزه پزشکی - طراحی سوال و ارائه پاسخ توسط تیم های دانشجویان	دوازدهم
	رسانه های اجتماعی و ارائه خدمات مشاوره سلامت	سیزدهم
	رسانه های اجتماعی و ارائه خدمات مشاوره سلامت - راه اندازی وبلاگ یا وبسایت یا پیج یا گروه توسط تیم های دانشجویان	چهاردهم
	سنجش و ارزیابی خدمات مشاوره اطلاعات سلامت	پانزدهم
	فرصت ها و چالش های خدمات مشاوره اطلاعات سلامت در آینده - بحث کلاسی	شانزدهم
	آزمون پایان ترم	هفدهم