

دکتر نسرين شعر بافچي زاده

(پيشينه علمي و حرفه اي)

سال تولد: ۱۳۵۵

محل تولد: اصفهان

پست الکترونيکی: nshaarbafchi@mng.mui.ac.ir - nshaarbafchi@gmail.com

تحصيلات

- دکترای مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی ، دانشگاه علوم پزشکی ایران / تهران ۱۳۸۹ . معدل کل: ۱۸/۱۸
- کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران .معدل کل: ۱۸/۶۷
- کارشناسی اداره امور بیمارستانها. دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ۱۳۷۶، معدل کل ۱۸.۰۳.
- ديپلم علوم تجربی.

سوابق ايراني و آموزشي

سوابق کاری:

- سرپرست کمیته پژوهشهای دانشجویان دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از آبان ۱۳۹۴ .
- رئیس کمیته ساختار و فناوریهای مدیریت در کارگروه توسعه مدیریت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از ۳۰ شهریور ۱۳۹۴.
- عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از مرداد ۱۳۹۴.
- عضو هیات علمی مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، از مرداد ماه ۱۳۹۳ تا ۳۱ تیر ۱۳۹۴ .
- سرپرست و مدرس تیم المپیاد علمی دانشجویان دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی در سال ۱۳۹۳.
- عضو شورای پژوهشی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران از فروردین ۱۳۹۲ لغایت تیرماه ۱۳۹۳.
- معاون پژوهشی مرکز تحقیقات علوم مدیریت و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی ایران از مهرماه ۱۳۹۱ لغایت خرداد ۱۳۹۳.

- مدیر مرکز توانمندسازی مرکز تحقیقات علوم مدیریت و اقتصاد سلامت دانشگاه علوم پزشکی ایران از مهرماه ۱۳۹۱ خرداد ۱۳۹۳.
 - استادیار دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی تهران/ ایران از اسفند ماه ۱۳۹۰ لغایت تیر ماه ۱۳۹۳.
 - مدیر مرکز توانمند سازی منابع انسانی سلامت دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی – دانشگاه ع . پ تهران از مرداد ماه ۱۳۹۰ تا مهر ماه ۱۳۹۱.
 - عضو کمیته آموزش دروس عملی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران از مهر ماه ۱۳۹۱.
 - عضو کمیته اجرایی نخستین کنگره حاکمیت بالینی و ایمنی بیمار ۱۳۹۱.
 - عضو ستاد نوآوری دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ۱۳۹۱.
 - عضو شورای آموزش دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ۱۳۹۱.
 - کارشناس اداره امور بیمارستانها، اداره بازرسی و پاسخگویی به شکایات، حوزه ریاست دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ۱۳۸۱-۱۳۷۹ (همزمان با فعالیت در مدیریت بهره وری).
 - کارشناس اداره امور بیمارستانها، معاونت پشتیبانی – مدیریت بهره وری دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ۱۳۸۱-۱۳۷۹.
 - مدرس دانشگاه، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی – دانشگاه علوم پزشکی اصفهان ۱۳۸۲-۱۳۷۸. (حق التدریس)
- تدریس کارگاه به زبان فارسی**
- کارگاه مدیریت سلامت ویژه المپیاد علمی دانشجویان علوم پزشکی سال ۱۳۹۳
 - کارگاه آشنایی با بیمه های سلامت و پوشش همگانی سلامت ویژه المپیاد علمی دانشجویان علوم پزشکی سال ۱۳۹۳
 - کارگاه مدیریت عملکرد دانشگاه علوم پزشکی تهران ۱۳۹۱
 - کارگاه مدیریت فرآیند دانشگاه علوم پزشکی تهران ۱۳۹۱
 - کارگاه برنامه ریزی استراتژیک دانشگاه علوم پزشکی تهران ۱۳۹۱
 - کارگاه روش تحقیق، معرفی انواع مطالعات و روش تحقیق پیمایشی دانشگاه علوم پزشکی تهران ۱۳۹۱ (دوره تربیت پژوهشگر)

مباحث پژوهشی

مقاله های چاپ شده در ژورنالها:

- **Emergency Medicine Residency Program in Iran: Practical Options to Achieve Better Performance(Letter to Editor), Iranian Journal of Public Health,44(5),2015,720-21.**
- **The Quality of Food Services through Three Various Methods among Selected Hospitals Affiliated to Tehran University of Medical Sciences, Based on the Servqual Model, Journal of Health Policy and Sustainable Health,1(4), Autumn 2014.**
- **Assessors' attitudes toward and experiences of national quality standards: a qualitative study in Iran, Accreditation and Quality Assurance,19(4), August 2014.**
- **Evaluation of an Urban Phase of the Specialized Care Program for Diabetes in Iran: Providers' Perspectives, International Journal of Preventive Medicine, 5(8), August 2014.**

- **Electronic Health in Perspective of Healthcare Managers: A Qualitative Study in South of Iran, Iranian Journal of Public Health, 43(6), June 2014. (Corresponding Author).**
- **Association of Health and Food Expenditures Inequality with Health Outcomes, A Case study on Iranian Rural Households , Iranian Journal of Red Crescent Medical Journal, 16(3):e14335, 2014.**
- **Various Indicators for Assessment of Hospitals` Performance Status: Differences and Dissimilarities, Iranian Journal of Red Crescent Medical Journal, 16(4), April 2014. (Corresponding Author)**
- **Clinical Governance in Iran: Theory to Practice. Procedia– Social and Behavioral Sciences, 2014, 109, 1174-1179.**
- **Evidence for Policy Making: Health Services Access and Regional Disparities in Kerman, Iranian Journal of Health Sciences , 2014; 2(1):35-42.**
- **Intra Sector Policy Interventions to Improve Iranian Health Financial System, Iranian Journal of Health Sciences, 2013; 1(2):1-9.**
- **Faculty members viewpoints about the Present and the ideal teacher evaluation System in Tehran University of Medical Sciences, Journal of Advances in Medical Education & Professionalism 2013; 1(4).**
- **Spiritual Leadership and Job Involvement of Employees in selected Hospitals of Isfahan: 2010, Iranian journal of health sciences 2013; 1(2):35-42. (First Author)**
- **Medical Tourism Industry; Challenges and Opportunities, Jokull Journal, Vol 63, No10; Oct 2013. (First Author)**
- **Medial Tourism in Iran: Analysis of Opportunities and Challenges with MADM Approach” , Med well Journals-Research Journal of Biological Sciences 5(3), 251-257, 2010. (Corresponding Author)**

- استفاده از شبکه عصبی مصنوعی در مدل سازی رابطه عوامل اقتصادی-اجتماعی و بروز سرطان معده در مردان ایران، مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی ایلام، (پذیرش) (نویسنده مسئول).
- تاثیر عوامل درون سازمانی بر خلاقیت و بهره وری کارکنان: مورد بیمارستان شهدای تجریش، طب و تزکیه، دوره ۲۲، شماره ۱، بهار ۹۲، ۲۵-۳۲. (همکار)
- چالشها و فرصتهای فراروی عرضه برون مرزی خدمات سلامت در نظام سلامت جمهوری اسلامی ایران: رویکرد کیفی، مجله علوم پزشکی رازی؛ دوره ۱۹، مهر ۹۱. (نویسنده اول)
- وضعیت موجود گردشگری پزشکی: مطالعه موردی ایران، فصلنامه پایش؛ سال یازدهم، شماره ۲، بهار ۱۳۹۱. (همکار)
- تجارت بین المللی خدمات سلامت در کشورهای عضو (آسه آن)، مدیریت اطلاعات سلامت، دوره ۸، شماره ۴، مهر و آبان ۱۳۹۰. (نویسنده مسئول)
- بررسی رابطه بین تعهد سازمانی و میزان کاربست مؤلفه های سازمان یادگیرنده در بین بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، مدیریت اطلاعات سلامت؛ تابستان ۸۹.
- مطالعه تطبیقی برنامه کشورهای منتخب در خصوص کاهش ریسک و ایجاد بیمارستانهای ایمن در منطقه غربی اقیانوس آرام: چهارمین کنگره بین المللی بهداشت، درمان و مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه، ویژه نامه مدیریت اطلاعات سلامت،

- تحقیق پیرامون بخشهای فیزیوتراپی بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی، ایران در سال ۱۳۷۸، فصلنامه بیمارستان - ۱۳۷۹.

مقالات کنفرانس ها

- جهانی شدن صنعت سلامت: نخستین همایش ملی سلامت و توسعه پایدار، آبان ۱۳۸۷-تهران.
- بازاریابی گردشگری سلامت: کنفرانس فرصتهای سرمایه گذاری در گردشگری سلامت، ۱۳۸۹ - کیش.
- پیامدهای گردشگری سلامت بر نظام سلامت ایران: اولین کنگره گردشگری سلامت و دومین کنگره مدیریت بیمارستان، بهمن ۱۳۸۸-تهران.
- مطالعه تطبیقی برنامه کشورهای منتخب در خصوص کاهش ریسک و ایجاد بیمارستانهای ایمن در منطقه غربی اقیانوس آرام: چهارمین کنگره بین المللی بهداشت، درمان و مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه.
- شاخص های طراحی بیمارستان ایمن: چهارمین کنگره بین المللی بهداشت، درمان و مدیریت بحران در حوادث غیر مترقبه.
- برآورد تطبیقی نسبت تعداد پرسنل درمانی شاغل به تعداد بیماران بستری در بخشهای مختلف بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان: اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان ۱۳۸۱-تهران - سالن همایش های رازی.
- بررسی مقایسه عملکرد نسبت درآمد - هزینه یک مرکز دولتی به بخش خصوصی: اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان ۱۳۸۱-تهران - سالن همایش های رازی.
- مطالعه تطبیقی توزیع هزینه ها و درآمد های بیمارستانهای شهر اصفهان و مقایسه آن با استانداردهای موجود در سال ۱۳۷۹: اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان ۱۳۸۱-تهران - سالن همایش های رازی.

تدوین دوره های آموزشی

- مشارکت در تدوین دوره MBA مدیریت بیمارستان
- مشارکت در تدوین دوره MBA مدیریت آزمایشگاه به سفارش آزمایشگاه مرجع سلامت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- مشارکت در طراحی و اجرای دوره آموزشی مدیریت بیمارستان، مجموعه دوره های توانمند سازی مدیران
- مشارکت در طراحی و اجرای دوره آموزشی مدیریت سلامت، مجموعه دوره های توانمند سازی مدیران ستادی دانشگاههای علوم پزشکی
- مشارکت در طراحی و اجرای دوره آموزشی مدیریت پرستاری، مجموعه دوره های توانمند سازی مدیران

کتاب

- جهانی شدن خدمات سلامت: در آمدی بر تجارت بین المللی خدمات سلامت؛ مرکز تحقیقات مدیریت بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۹۲. سایر همکاران: دکتر سوگند تورانی
- راهنمای توسعه فردی، نشر آرون، تهران، ۱۳۹۴، سایر همکاران: دکتر سید حسام سیدین، سیما رفیعی، صدیقه حسینی جبلی

پروژه های پژوهشی

- بررسی دیدگاه مسئولین فنی و مدیران آزمایشگاه های تشخیص پزشکی در خصوص فرایند ارزیابی استانداردهای مدیریت کیفیت، طرح ارتباط با صنعت، معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تهران (مجری طرح)
- استفاده از شبکه عصبی مصنوعی در مدل سازی رابطه عوامل اقتصادی اجتماعی و بروز سرطان معده در مردان، طرح پژوهشی مصوب دانشگاه علوم پزشکی ایران. (مجری طرح)
- استفاده از تحلیل هم انباشتگی در بررسی رابطه عوامل اقتصادی-اجتماعی و بروز سرطان خون در ایران، طرح پژوهشی مصوب دانشگاه علوم پزشکی ایران. (مجری طرح)
- طرح تدوین سند سیاست آزمایشگاه های تشخیص پزشکی کشور، طرح ارتباط با صنعت، شماره، معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تهران. (همکار)
- فرایند ارزیابی مدیریت کیفیت در آزمایشگاه های تشخیص پزشکی (ISO 15189) : دیدگاه ارزیابان، طرح ارتباط با صنعت، معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی تهران. (همکار)
- تعیین صلاحیت های رهبری مدیران پرستاری دانشگاه علوم پزشکی، طرح پژوهشی مصوب دانشگاه علوم پزشکی ایران (در حال اجرا)، (همکار)
- تحلیل فرصتها و چالشهای جهانی شدن سلامت ایران، ارائه راهکارهای مناسب (رساله دکتری) معاونت پژوهشی دانشگاه ع. پ ایران. ۱۳۸۹-۱۳۸۷.
- بررسی سیستم موجود ارزیابی فن آوری سلامت (HTA) در ایران و طراحی مدل ارتقاء یافته انتخاب و استفاده از فن آوری مناسب در سیستم سلامت؛ سازمان بهداشت جهانی (WHO) - دفتر ایران. ۱۳۸۵ (مصوب - پایان یافته)، (همکار)
- تحلیل فرصتها و چالشهای گردشگری پزشکی در ایران، مرکز تحقیقات مدیریت بیمارستانی - بیمارستان هاشمی نژاد، ۱۳۹۰-۱۳۸۹.
- بررسی رابطه رهبری معنوی و درگیری شغلی در بیمارستانهای منتخب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، مرکز تحقیقات مدیریت و اقتصاد سلامت - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۹. (پایان یافته)، (مجری طرح)
- سنجش و مقایسه کارایی استان های جمهوری اسلامی ایران در دستیابی به شاخص توسعه انسانی (HDI) با استفاده از روش تحلیل فراگیر داده ها (DEA) در سال های ۸۰ و ۸۸، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران، ۱۳۸۸. (پایان یافته)، (همکار)
- بهینه سازی سیستم پذیرش بیمارستانهای آموزشی منتخب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (۱۳۸۰)، معاونت پشتیبانی دانشگاه ع. پ اصفهان. (مجری)
- بهینه سازی سیستم ترخیص بیمارستانهای آموزشی منتخب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (۱۳۸۰)، معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان. (مجری)

- بهینه سازی فرآیند گردش دارو در بیمارستانهای آموزشی و درمانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۰. (مجری)
- تاثیر اجرای طرح خود گردانی بر هزینه های درمان بیماران و متوسط اقامت بیماران در بیمارستانهای آموزشی و غیر آموزشی، معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۰. (همکار)
- ارزیابی اقتصادی خدمات رادیوتراپی مرکز پزشکی سید الشهدا، بانگش بر هزینه تمام شده خدمات در سال ۱۳۷۹، معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان. (مجری)
- تدوین مجموعه شرح وظایف مدیران بیمارستانها، معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۸۱-۱۳۸۰. (همکار)
- مطالعه عملکرد شبکه های بهداشتی درمانی استان اصفهان، معاونت پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۸۱-۱۳۷۹. (همکار)

حضور در کنفرانس و کارگاه

- اخلاق در پژوهش، دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۹۲
- مدیریت روابط بین فردی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، ۱۳۹۲
- دوره تربیت ارزیاب حاکمیت بالینی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۹۱
- کارگاه مجازی سازی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، ۱۳۹۱
- کارگاه داده کاوی پروفیسور نخعی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ۱۳۹۲.
- کارگاه Log book
- نظام پرداخت DRG " سمینار مشترک دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی و دانشگاه United Nation مالزی " ۱۳۹۰/۱۰/۷، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه ع.پ. تهران.
- همایش بین المللی ارزش آفرینی مستمر بر تفکر ناب در مدیریت بیمارستانی، ۱۳۹۰/۹/۸ الی ۱۳۹۰/۹/۱۰، مرکز تحقیقات مدیریت بیمارستانی هاشمی نژاد و دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی.
- اولین کنگره گردشگری سلامت و دومین کنگره مدیریت بیمارستان (ارائه مقاله/سخنرانی)، ۲۸ و ۲۹ بهمن ۱۳۸۸، تهران سالن همایش های رازی.
- کنفرانس فرصتهای سرمایه گذاری در گردشگری سلامت (ارائه مقاله/سخنرانی)، ۱۲ و ۱۳ خرداد ۱۳۸۹، جزیره کیش - مرکز همایشهای بین المللی.
- اولین کنفرانس بین المللی حسابداری مدیریت، ۳۰ دی ماه ۱۳۸۸، تهران سالن همایش های رازی، وزارت بهداشت با همکاری پنکو

- کارگاه آموزشی Reference Manager، ۸۸/۱/۲۲، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی.
- سومین کنفرانس بین المللی بودجه ریزی عملیاتی، ۱۷/ و ۱۸ تیرماه ۱۳۸۸، تهران - مؤسسه پنکو با همکاری وزارت بهداشت.
- نخستین همایش ملی سلامت و توسعه پایدار، ۲۹ آبان ۱۳۸۷، تهران - دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی.
- آشنایی به استانداردهای مدیریت زیست محیط ISO14001، ۱۳۷۸/۱۲/۱.
- سسیستم های مدیریت کیفیت بارویکرد ISO 9000 سری 2000، ۲۰-۱۹ ژانویه ۲۰۰۶، تهران - مؤسسه TUV.
- کارگاه یک روزه "ENDNOTE" ۸۷/۱۱/۳۰، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی.
- دومین کنفرانس بین المللی بودجه ریزی عملیاتی، ۸۶/۲/۱۷، تهران - سالن همایش های رازی - مؤسسه پنکو.
- دوره آموزشی ممیزان داخلی مدیریت زیست محیطی مبتنی بر سری استانداردهای (ISO 14001:2004)، ۲۴-۲۵ فروردین ۱۳۸۵، مؤسسه TUV.
- دومین کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات و دانش، ۸۴/۳/۳ تا ۸۴/۳/۵.
- دومین کنفرانس مدیریت سرآمدی بانگرش به ابزار و فتون نوین دستیابی به تعالی سازمان، ۱۸ و ۱۶ اسفند ۱۳۸۳
- کارآیی و اثربخشی فعالیتهای بیمارستانی، ۸۲/۳/۲۴، انجمن علمی اداره اموربیمارستانها.
- کارگاه روش پژوهش، ۸۲/۶/۲۲ لغایت ۸۲/۶/۲۶، معاونت آموزشی دانشگاه ع. پ ایران.
- اولین همایش کشوری مدیریت منابع در بیمارستان (با ارائه ۳ مقاله به عنوان همکار)، ۱۳۸۱، تهران - سالن همایش های رازی.
- دومین همایش رؤسای ستاد اشتغال دانشگاههای علوم پزشکی کشور، ۱۳۸۱/۱۰/۲۱ لغایت ۱۳۸۱/۱۰/۲۲.
- نخستین سمینار مدیریت بیمارستانی باعنوان نظام اطلاعات بیمارستانی، انجمن علمی اداره اموربیمارستانها
- کارگاه آموزشی نرم افزاراطلاعات مدیریت بیمارستان، انجمن علمی اداره اموربیمارستانها
- اولین همایش کشوری مدیریت جامع کیفیت در بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۲۵ تا ۲۷ تیرماه ۱۳۸۰
- همایش رؤسا و مدیران بیمارستانهای سراسر کشور، ۱۳ و ۱۴ مهر ماه ۱۳۷۹، معاونت درمان وزارت بهداشت
- همایش نقش مدیریت در ارائه خدمات بهداشتی درمانی، ۲/۳۱ تا ۷۹/۳/۲، کرمان.

سوابق فرهنگی

- شرکت در طرح ضیافت اندیشه استادان تابستان ۱۳۹۲.
- شرکت در طرح ضیافت اندیشه استادان تابستان ۱۳۹۱.